



POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

Drogi Kliencie!

Korzystanie ze strony internetowej www.malowanakuznia.pl oraz sklepu internetowego pod nazwą kursy.malowanakuznia.pl oraz internetowej galerii prac galeria.malowanakuznia.pl oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Prywatności i Polityki Cookies.

Jako Użytkownik zapoznaj się z jej postanowieniami. Poniższy spis treści pomoże Ci w tym. Informujemy Cię w niej, w jaki sposób troszczymy się o dane Użytkowników, jak je przetwarzamy, komu je powierzamy i wiele innych ważnych kwestii związanych z danymi osobowymi.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI	1
§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
§2 DEFINICJE	5
§3 DANE OSOBOWE I ZASADY ICH PRZETWARZANIA	6
KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?	6
CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE? CO JEST KONSEKWENCJĄ ICH NIE PODANIA?	7
W JAKICH CELACH I NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA PODAWANE W RAMACH KORZYSTANIA ZE STRONY?	7
REKRUTACJA	15
W JAKI SPOSÓB ZBIERANE SĄ DANE?	17
JAKIE SĄ UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA?	18
CZY UŻYTKOWNIK MOŻE COFNAĆ WYRAŻONĄ ZGODĘ?	19
CZY PRZEKAZUJEMY DANE UŻYTKOWNIKA DO PAŃSTW TRZECICH?	20

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE UŻYTKOWNIKA?	21
LINKI ODSYŁAJĄCE DO INNYCH STRON	23
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – FACEBOOK	23
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – INSTAGRAM	25
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – LINKEDIN	28
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – YOU TUBE	30
DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – TWITTER	32
BEZPIECZEŃSTWO DANYCH	34
KIM MOGĄ BYĆ ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH?	35
CZY POWOŁALIŚMY INSPEKTORA OCHRONY DANYCH?	37
CZY PROFILUJEMY DANE UŻYTKOWNIKA?	37
§4 FORMULARZE	38
§5 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I PRAWA AUTORSKIE	44
§6 TECHNOLOGIE	45
§7 POLITYKA PLIKÓW COOKIES	45
§8 ZGODA NA COOKIES	55
§9 LOGI SERWERA	56

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników oraz plików Cookies, a także innych technologii pojawiających się na stronie internetowej www.malowanakuznia.pl

oraz sklepu internetowego pod nazwą www.kursy.malowanakuznia.pl oraz internetowej galerii prac www.galeria.malowanakuznia.pl

Administratorem strony i danych osobowych przekazywanych w jej ramach jest i, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowana przez Ilonę Hałazińską – Prezesa Zarządu,

Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych oraz o prywatność Użytkownika Strony. Cieszymy się, że odwiedziłeś naszą Stronę.

W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies prosimy kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: sekretariat@malowanakuznia.pl

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności, a każdego Użytkownika strony obowiązuje znajomość aktualnej polityki prywatności. Przyczyną zmian mogą być: rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie czy też rozwój Strony poprzez np. korzystanie z nowych narzędzi przez Administratora. Na dole strony znajduje się data publikacji aktualnej Polityki prywatności.

§2 DEFINICJE

Administrator – Malowana Kuźnia Sp. o.o. z siedzibą w Kamionkach, 62-023 Kamionki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990343, NIP: 7773394430 , REGON: 523019977, kapitał zakładowy w wysokości 5000 PLN, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowana przez Ilonę Hałazińską – Prezesa Zarządu

Użytkownik – każdy podmiot przebywający na stronie i korzystający z niej.

Strona i/lub Sklep internetowy – strona internetowa, blog, galeria i sklep internetowy znajdujące się pod adresem www.malowanakuznia.pl oraz www.kursy.malowanakuznia.pl oraz www.galeria.malowanakuznia.pl .

Konto Użytkownika lub Konto – konto Użytkownika założone na platformie internetowej Sklepu internetowego, umożliwiające dostęp do zakupionych szkoleń i

produktów zgodnie z Regulaminem Sklepu, który Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować podczas rejestracji Konta.

Platforma szkoleniowa – platforma, poprzez którą Administrator udostępnia Klientowi Treści cyfrowe, Usługi cyfrowej lub świadczy Usługi.

Formularz lub Formularze – miejsca na Stronie, które umożliwiają wprowadzenie danych osobowych przez Użytkownika, we wskazanych w nich celach np. w celu wysyłki newslettera, w celu złożenia zamówienia, w celu kontaktu z Użytkownikiem.

Regulamin– regulamin dostępny na stronie Sklepu w ramach którego określono zasady związane z zapisem na Newsletter i realizacją Usługi Newsletter.

Newsletter – oznacza bezpłatną usługę świadczoną drogą elektroniczną, usługą cyfrową, przez Administratora na rzecz Użytkownika poprzez przesyłanie listów elektronicznych, za pośrednictwem których Administrator informuje o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Administratora i /lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego celu Administratora, którym jest marketing bezpośredni, w tym wysyłanie treści marketingowych i handlowych za zgodą Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat wysyłki Newslettera znajdują się w dalszej części niniejszej polityki prywatności oraz w Regulaminie Newslettera.

RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344.z późn. zm.).

Ustawa Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.).

§3 DANE OSOBOWE I ZASADY ICH PRZETWARZANIA

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Malowana Kuźnia Sp. o.o. z siedzibą w Kamionkach, 62-023 Kamionki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990343, NIP: 7773394430, REGON: 523019977, kapitał zakładowy w wysokości **5000 PLN**, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowana przez Ilonę Hałazińską – Prezesa Zarządu

Administrator współadministruje z dostawcami platform społecznościowych, np. Facebook, TikTok, Instagram, YouTube, itp. wskazanymi w niniejszym dokumencie w zakresie danych osób korzystających z social mediów i śledzących profil Administratora na danej platformie social mediowej oraz wchodzących w interakcje z Administratorem. Zasady współadministrowania zostały wskazane poniżej w zakresie każdej platformy social mediowej, na której Administrator posiada profil.

CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE? CO JEST KONSEKWENCJĄ ICH NIEPODANIA?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie pewnych informacji, co do zasady zaznaczonych na stronach Administratora jako obowiązkowe, wiązać się będzie z brakiem możliwości wykonania danej usługi i osiągnięcia określonego celu lub podjęcia określonych działań.

Podanie przez Użytkownika danych, które nie są obowiązkowe lub nadmiaru danych, których Administrator nie potrzebuje przetwarzać następuje na podstawie decyzji samego Użytkownika i wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie przesłanki zawartej w art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Użytkownik udziela zgody na przetwarzanie tych danych oraz na zanonimizowanie danych, których Administrator nie wymaga i nie chce przetwarzać, a mimo to Użytkownik przekazał je Administratorowi.

W JAKICH CELACH I NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA PODAWANE W RAMACH KORZYSTANIA ZE STRONY?

Dane osobowe Użytkownika na Stronie Administratora mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania	Czas przetwarzania
1.	wykonanie usługi lub wykonanie zawartej umowy, przestanie oferty (np. reklamowej) na prośbę Użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy lub podjęcie działań na żądanie)	dane przetwarzane są przez czas trwania umowy/ czas niezbędny do przesłania oferty i odpowiedzi Użytkownika, a następnie czas do upływu przedawnienia roszczeń 2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą
2.	wystawienie faktury, rachunku i spełnienie innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego w przypadku dokonania zamówień w Sklepie internetowym lub pozostałych produktów i usług	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)	dane przetwarzane są przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym nastąpiło zdarzenie podatkowe

3.	udzielenie rabatu lub informowanie o promocjach i ciekawych ofertach Administratora lub podmiotach przez niego polecanych, w tym wysyłka newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody, następnie przez okres 2 lat w przypadku osób, które wycofały zgodę lub po okresie 6 miesięcy braku jakiegokolwiek aktywności odbiorcy
4.	przechowywanie nieopłaconych zamówień	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do momentu utraty przydatności 14 dni od złożenia zamówienia
5.	rozpatrzenie reklamacji czy roszczeń związanych z umową	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)	dane przetwarzane są przez okres realizacji procedury lub roszczenia 1 rok od upływu terminu realizacji roszczenia lub 5 lat od końca roku podatkowego w zakresie danych przechowywanych na podstawie przepisów podatkowych

6.	ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do momentu ustania podstawy przetwarzania 2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą
7.	kontakt telefoniczny w sprawach związanych z realizacją usługi, umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy)	dane przetwarzane są przez czas trwania umowy/ czas niezbędny do przesłania oferty i odpowiedzi Użytkownika, a następnie czas do upływu przedawnienia roszczeń 2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą
8.	kontakt telefoniczny w celu przedstawienia oferty i marketingu bezpośredniego	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody
9.	tworzenie rejestrów związanych z RODO i innymi przepisami	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do czasu ustania podstawy przetwarzania lub utraty przydatności dla administratora
10.	archiwizacja na potrzeby zabezpieczenia informacji,	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do zgłoszenia sprzeciwu lub

	które mogą służyć wykazywaniu faktów		<p>utruty przydatności dla administratora</p> <p>2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą</p>
11.	cel analityczny, polegający między innymi na analizie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym cookies np. cookies Google Analytics czy Meta Piksel	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do czasu wykasowania cookies z przeglądarki przez Użytkownika
12.	wykorzystywanie cookies na Stronie i jej podstronach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do czasu wykasowania cookies z przeglądarki przez Użytkownika
13.	zarządzanie Stroną internetową i stronami Administratora na innych platformach	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
14.	badanie satysfakcji z oferowanych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
15.	zamieszczenie przez Użytkownika opinii o usługach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody lub utraty

	świadczonych przez Administratora		przydatności dla administratora, chyba że wycofanie zgody nastąpi wcześniej
16.	wewnętrzne cele administracyjne Administratora związane z zarządzaniem kontaktem z Użytkownikiem	6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do momentu ustania podstawy przetwarzania 2 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą
17.	dopasowanie treści wyświetlanych na stronach Administratora do indywidualnych potrzeb oraz ciągłego doskonalenia jakości oferowanych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
18.	marketing bezpośredni kierowany do Użytkownika produktów lub Usług lub polecanych osób trzecich	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
19.	obsługa fanpage na Facebooku i wchodzenia w interakcje z użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora

20.	obsługa profilu na platformie Instagram i wchodzenia w interakcje z użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
21.	obsługa profilu na platformie LinkedIn i wchodzenia w interakcje z użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
22.	obsługa profilu na platformie YouTube i wchodzenia w interakcje z użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
23.	obsługa profilu na platformie TikTok i wchodzenia w interakcje z użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
24.	obsługa profilu na platformie Discord i wchodzenia w interakcje z użytkownikami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
25.	kierowanie reklamy w mediach społecznościowych i na stronach internetowych, typu reklam tworzonych za	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności

	pomocą Menedżera reklam portalu Facebook, oraz kierowania remarketingu	interes administratora) polegający na promocji i reklamie usług Administratora poprzez remarketing kierowany do osób zapisanych na mailing lub odwiedzających daną stronę internetową)	danych dla administratora
26.	kontakt z Administratorem za pomocą chatbota	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zgoda) dane przetwarzane są w celu odpowiedzi na pytanie użytkownika strony	dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności danych dla administratora
27.	zamieszczenie przez Użytkownika komentarzy	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody lub utraty przydatności dla administratora
28.	zamieszczenie przez Użytkownika opinii	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody lub utraty przydatności dla administratora
29.	prorowadzenie rekrutacji	w celu i przez czas konieczny do podjęcia kroków niezbędnych przed zawarciem umowy– art. 6 ust. 1 lit. b RODO, oraz do 6-m-cy po zakończeniu rekrutacji, a w przypadku danych podanych dobrowolnie	Do czasu zawarcia umowy lub wycofania zgody. Nie dłużej niż 6 miesięcy od zakończenia rekrutacji.

		<p>przez kandydata lub danych nadmiarowych – w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO (zgoda) – w przypadku danych wrażliwych podanych przez kandydata,</p> <p>do celów przyszłych rekrutacji – na podstawie wyrażonej zgody w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO,</p> <p>w celu i przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, np. dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, marketingu produktów i usług własnych (w zakresie jakim przetwarzanie jest niezbędne do tego celu) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</p>	<p>Przez okres maksymalnie 1 roku (okres ten liczony jest od zakończenia roku, w którym dane zostały pozyskane)</p> <p>Do czasu złożenia sprzeciwu.</p>
	tworzenie własnych baz Danych Użytkowników	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty

			przydatności Danych dla Administratora
	w celu wchodzenia w interakcje poprzez chatbota aktywnego w portalu Facebook umożliwiające wysyłanie do Użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę, wiadomości o nowościach, wydarzeniach, promocjach, itd.	na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora lub do czasu wycofania Zgody
	w celu wchodzenia w interakcje poprzez narzędzie ManyChat w serwisie Instagram umożliwiające wysyłanie do Użytkowników, którzy weszli w interakcje pod treściami Administratora wiadomości o nowościach, wydarzeniach, promocjach, materiałach, itd.	na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu lub utraty przydatności Danych dla Administratora lub do czasu wycofania Zgody

Podanie przez Użytkownika danych, które nie są obowiązkowe lub nadmiaru danych, których Administrator nie potrzebuje przetwarzać następuje na podstawie decyzji samego Użytkownika i wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie przesłanki zawartej w art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Użytkownik udziela zgody na przetwarzanie tych danych oraz na zanonimizowanie danych, których Administrator nie wymaga i nie chce przetwarzać, a mimo to Użytkownik przekazał je Administratorowi.

REKRUTACJA

Administrator udostępnia na swojej stronie internetowej formularz rekrutacyjny służący przesłaniu przez Użytkownika swoich danych w postaci CV, celem wzięcia udziału w procesie rekrutacji.

Przesłanie swojego CV oznacza wzięcie udziału w rekrutacji oraz oznacza zgodę na przetwarzanie danych szczególnej kategorii oraz danych nadmiarowych zawartych w przekazanych dokumentach rekrutacyjnych również dla celów przyszłych procesów rekrutacji prowadzonych przez Administratora, jeżeli osoba wyraziła na to zgodę.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:

- 1) w celu i przez czas konieczny do podjęcia kroków niezbędnych przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, oraz do 6 m-cy po zakończeniu rekrutacji, a w przypadku danych podanych dobrowolnie przez kandydata – w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO, oraz art. 9 ust. 2 lit. a (zgoda) – w przypadku danych wrażliwych podanych przez kandydata,
- 2) do celów przyszłych rekrutacji – na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO, przez okres maksymalnie 3 lat (okres ten liczony jest od zakończenia roku, w którym dane zostały pozyskane),
- 3) w celu i przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, np. dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, marketingu produktów i usług własnych (w zakresie jakim przetwarzanie jest niezbędne do tego celu) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W każdej chwili Użytkownik może wycofać udzieloną zgodę, przy czym jej wycofanie pozostaje bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane Użytkownika w tych celach, chyba że będzie on w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych, istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności lub te dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora z tytułu łączącej go z Użytkownikiem umowy mogą zostać także powierzone innym podmiotom. Administrator może udostępniać dane osobowe następującym odbiorcom:

podmiotom, z którymi lub na których rzecz realizujemy usługi w zakresie w jakim jest to konieczne i z którymi współpracuje przy realizacji zleceń, kancelarii prawnej, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, innym serwisom świadczącym usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, usług chmurowych. Może też być zobowiązani do udostępnienia danych Użytkownika podmiotom prywatnym i publicznym na podstawie przepisów prawa.

Dane związane z procesem rekrutacyjnym nie będą przekazywane do państw trzecich.

Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co jednak wówczas pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym, że podanie niektórych danych może być niezbędne do realizacji celów przetwarzania. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak realizacji ww. działań oraz brak możliwości wzięcia udziału w procesie rekrutacji lub przyszłych rekrutacjach.

W ramach działalności Administratora związanej z rekrutacją dane Użytkownika nie są profilowane.

W JAKI SPOSÓB ZBIERANE SĄ DANE?

Zbierane i przetwarzane są tylko te dane, które użytkownik sam poda (za wyjątkiem – w pewnych sytuacjach – danych zbieranych automatycznie za pomocą plików cookies oraz danych logowania, o czym mowa poniżej).

Podczas wizyty na stronie, automatycznie zbierane są dane dotyczące samej wizyty, np. adres IP użytkownika, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. (dane logowania). Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o użytkownikach lub do personalizacji zawartości strony w celu jej ulepszenia. Dane te przetwarzane są jednak wyłącznie w celach administrowania stroną, zapewnienia sprawnej obsługi hostingowej, czy kierowania treści marketingowych i nie są kojarzone z danymi poszczególnych użytkowników. Więcej o cookies przeczytasz w dalszej części niniejszej polityki.

Dane mogą też być zbierane na potrzeby wypełnienia formularzy znajdujących się na Stronie, o czym jest mowa w dalszej części polityki prywatności.

USŁUGI SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO

Administrator nie zbiera danych dzieci. Użytkownik powinien mieć ukończone 16 lat, aby samodzielnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego m.in. w celach marketingowych, albo uzyskać w tym celu zgodę opiekuna prawnego (np. rodzica).

W przypadku, gdy Użytkownik nie ma ukończonych 16 lat nie powinien korzystać ze Strony i serwisu www.malowanakuznia.pl , www.kursy.malowanakuznia.pl, www.galeria.malowanakuznia.pl .

.Administrator jest uprawniony podjąć rozsądne starania by zweryfikować czy użytkownik spełnia wymóg dotyczący wieku, o którym mowa powyżej, albo czy osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad Użytkownikiem mającym mniej niż 16 lat, wyraziła zgodę lub ją zaaprobowała.

JAKIE SĄ UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA?

Użytkownikowi przysługują w każdej chwili uprawnienia zawarte w art. 15- 21 RODO tj.:

- prawo dostępu do treści jego danych,

- ☒ prawo do przenoszenia danych,
- ☒ prawo poprawiania danych,
- ☒ prawo sprostowania danych,
- ☒ prawo usunięcia danych, jeśli brak jest podstaw do ich przetwarzania,
- ☒ prawo ograniczenia przetwarzania, jeśli nastąpiło ono w sposób nieprawidłowy lub bez podstawy prawnej,
- ☒ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- ☒ prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych), jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych.
- ☒ prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

Administrator zwraca uwagę, że uprawnienia te nie są bezwzględne i nie przysługują w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Tyczy się to np. prawa do uzyskania kopii danych. Uprawnienie to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, takie jak np. prawa autorskie, tajemnica zawodowa. W celu poznania ograniczeń dotyczących uprawnień Użytkownika odsyłamy do treści RODO.

Użytkownikowi zawsze jednak przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może zwrócić się do Administratora poprzez adres e-mail: sekretariat@malowanakuznia.pl lub listownie na adres miejsca wykonywania działalności przez Administratora, jeśli został podany w niniejszej polityce prywatności, wskazując zakres swoich żądań. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia wpłynięcia

żądania i jego uzasadnienia, chyba że uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu zgodnie z RODO.

CZY UŻYTKOWNIK MOŻE COFNAĆ WYRAŻONĄ ZGODĘ?

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na określone działanie, zgoda taka może być w każdym czasie cofnięta, co skutkować będzie usunięciem adresu e-mail z listy mailingowej Administratora i zaprzestaniem wskazanych działań (w przypadku zapisu na podstawie zgody). Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W niektórych przypadkach, dane mogą nie zostać całkowicie usunięte i zostaną zachowane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez czas zgodny z przepisami ustawy kodeks cywilny lub np. w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora.

Każdorazowo, Administrator odniesie się do żądania Użytkownika, odpowiednio uzasadniając dalsze działania wynikające z obowiązków prawnych.

CZY PRZEKAZUJEMY DANE UŻYTKOWNIKA DO PAŃSTW TRZECICH?

Dane Użytkownika mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej – do państw trzecich.

W związku z faktem, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i spółki zależne) dalej jako Meta lub Facebook, Google, Microsoft itp. dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Google i Facebook stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne w odniesieniu do swoich usług.

Będą one przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez:

- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską (tak jak ma to miejsce np. w przypadku Google),
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,

lub tym, na przekazywanie danych osobowych których, Użytkownik wyraził zgodę.

Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług, dostępnych na ich stronach internetowych. Przykładowo:

Google Ireland Limited : <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Meta Platforms Ireland Limited :
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

UAB MailerLite: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Obecnie usługi oferowane przez Google Ireland Limited oraz Meta Platforms Ireland Limited dostarczane są głównie przez podmioty znajdujące się w Unii Europejskiej. Należy, jednakże każdorazowo zapoznać się z polityką prywatności tych dostawców w celu otrzymania aktualnej informacji w zakresie ochrony danych osobowych. MailerLite może przechowywać część danych w Stanach Zjednoczonych lub korzystać z dostawców usług z tego kraju, jednakże dane przetwarzane są głównie w Unii Europejskiej.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE UŻYTKOWNIKA?

Dane Użytkownika będą przechowywane przez Administratora przez czas realizacji poszczególnych usług/osiągnięcia celów, które zostały wskazane w tabeli powyżej, oraz:

- a) przez okres realizacji usługi i współpracy, a także przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa – w odniesieniu do danych przekazanych przez kontrahentów i klientów czy Użytkowników,
- b) przez okres prowadzenia rozmów i negocjacji poprzedzających zawarcie umowy lub wykonanie usługi – w odniesieniu do danych podanych w zapytaniu ofertowym,
- c) przez okres wymagany przepisami prawa, w tym prawa podatkowego – w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków wynikających z mających zastosowanie przepisów,
- d) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym do celów marketingu bezpośredniego,
- e) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, celu biznesowego – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody. Po wycofaniu zgody dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń lub okresem (krótszym) wskazanym Użytkownikowi,
- f) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, wykorzystania cookies i administrowania Stronami Administratora,
- g) przez okres maksymalnie 3 lat w przypadku osób, które wypisały się z newslettera w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami (np. informacja o dacie subskrypcji i dacie wypisania się z newslettera, o ilości otrzymanych newsletterów, podejmowanych działaniach i aktywności związanej z otrzymywanymi wiadomościami), lub po okresie 1 roku braku jakiegokolwiek aktywności przez danego subskrybenta, np. nie otworzenia jakiegokolwiek wiadomości od Administratora.

Okresy przechowywania danych wskazane w latach liczone są na koniec każdego roku, w którym nastąpiło rozpoczęcie przetwarzania danych. Ma to na celu usprawnienie procesu przetwarzania i zarządzania danymi.

Szczegółowe okresy przetwarzania danych osobowych, dotyczące poszczególnych czynności przetwarzania, znajdują się w rejestrze czynności przetwarzania Administratora.

LINKI ODSYŁAJĄCE DO INNYCH STRON

Na Stronie mogą pojawiać się linki odsyłające do innych stron internetowych. Będą one otwierać się w nowym oknie przeglądarki lub w tym samym oknie. Administrator nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z polityką prywatności lub regulaminem tych stron.

DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – FACEBOOK

Administrator administruje danymi Użytkownika na fanpage pod nazwą Malowana Kuźnia - Zajęcia plastyczne | @malowanakuznia i grupy pod nazwą "Nauka rysowania i malowanie od podstaw z Malowaną Kuźnią" | @akademiamalowanakuznia (grupa ogólna) i grupa "Oswajamy rysunek i malarstwo z Malowaną Kuźnią" | @oswajamyrysunekimalarstwo (grupa dla uczestników kursów) i grupa Oswajamy Craft & ART | @oswajamycraftart w serwisie Facebook (grupa dla kursantów) (dalej jako Fanpage).

Dane osobowe Użytkownika podawane na Fanpage będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania Fanpage, komunikowania się z Użytkownikiem, wchodzenia w interakcje, kierowania do Użytkownika treści marketingowych i tworzenia społeczności Fanpage.

Podstawą ich przetwarzania jest zgoda Użytkownika i prawnie uzasadniony interes administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami i

Obserwującymi Fanpage. Użytkownik dobrowolnie decyduje się na polubienie/obserwowanie Fanpage.

Zasady panujące na Fanpage są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu społecznościowym Facebook wynikają z regulaminów Facebooka.

W każdej chwili, Użytkownik może przestać obserwować Fanpage. Administrator nie będzie jednak wówczas wyświetlać Użytkownikowi żadnych treści pochodzących od Administratora a związanych z Fanpage.

Administrator widzi dane osobowe Użytkownika, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza na swoich profilach jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy Facebook i na warunkach zawartych w jego regulaminach.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia Fanpage na podstawie zgody wyrażonej poprzez polubienie/kliknięcie „Obserwuj” Fanpage lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, wysłanie wiadomości oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak portal Facebook, współpracującym agencjom reklamowym lub innym podwykonawcom obsługującym Fanpage Administratora, serwisowi IT, wirtualnej asystentce, jeśli dojdzie do kontaktu poza portalem Facebook.

Pozostałe uprawnienia Użytkownika opisane są w niniejszej Polityce prywatności.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z regulaminem Facebooka.

Dane te mogą być też profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty reklamowej kierowanej do Użytkownika. Nie będą jednak przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (mając negatywny wpływ na prawa i wolności Użytkownika).

Polityka prywatności portalu Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – INSTAGRAM

Administratorem administruje danymi Użytkownika na stronie profilu pod nazwą Malowana Kuźnia dostępnym pod adresem URL: <https://www.instagram.com/malowanakuznia/> w serwisie Instagram (dalej jako Profil).

Dane osobowe Użytkownika podawane na Profilu będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania Profilem, komunikowania się z Użytkownikiem, wchodzenia w interakcje, kierowania do Użytkownika treści marketingowych i tworzenia społeczności Profilu.

Podstawą ich przetwarzania jest zgoda Użytkownika i prawnie uzasadniony interes administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami i Obserwującymi Profil. Użytkownik dobrowolnie decyduje się na polubienie/obserwowanie Profilu.

Zasady panujące na Profilu są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu społecznościowym Instagram wynikają z regulaminów Instagram.

W każdej chwili, Użytkownik może przestać obserwować Profil. Administrator nie będzie jednak wówczas wyświetlać Użytkownikowi żadnych treści pochodzących od Administratora a związanych z Profilem.

Administrator widzi dane osobowe Użytkownika, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza na swoich profilach jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy Instagram i na warunkach zawartych w jego regulaminach.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia Profilu na podstawie zgody wyrażonej poprzez polubienie/kliknięcie „Obserwuj”

Profil lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, wysłanie wiadomości oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak współpracujące agencje reklamowe lub inni podwykonawcy obsługujący Profil Administratora, serwisowi IT, wirtualnej asystentce, jeśli dojdzie do kontaktu poza Instagramem.

Pozostałe uprawnienia Użytkownika opisane są w niniejszej Polityce prywatności.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z regulaminem Instagram.

Dane te mogą być też profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty reklamowej kierowanej do Użytkownika. Nie będą jednak przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (mając negatywny wpływ na prawa i wolności Użytkownika).

Polityka prywatności portalu Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – TIK TOK

Administratorem administruje danymi Użytkownika na stronie profilu pod nazwą "Twórz z Malowaną Kuźnią" | @malowanakuznia dostępnym pod adresem URL: <https://www.tiktok.com/@malowanakuzniaw> serwisie TikTok (dalej jako Profil).

Dane osobowe Użytkownika podawane na Profilu w serwisie Tik Tok będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania kontem, komunikowania się z Użytkownikiem, wchodzenia w interakcje, kierowania do Użytkownika treści marketingowych i tworzenia społeczności Profilu.

Podstawą ich przetwarzania jest zgoda Użytkownika i prawnie uzasadniony interes administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami i Obserwującymi Profil w serwisie Tik Tok. Użytkownik dobrowolnie decyduje się na polubienie treści/obserwowanie Profilu.

Zasady panujące na Profilu w serwisie Tik Tok są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu społecznościowym Tik Tok wynikają z regulaminów Tik Tok.

W każdej chwili, Użytkownik może przestać obserwować Profil w serwisie Tik Tok należący do Administratora. Administrator nie będzie jednak wówczas wyświetlać Użytkownikowi żadnych treści pochodzących od Administratora a związanych z Profilem.

Administrator widzi dane osobowe Użytkownika, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza na swoich profilach jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy Tik Tok i na warunkach zawartych w jego regulaminach.

Tik Tok i Administrator posiadają status Współadministratorów w zakresie działań związanych z realizacją wspólnych celów gospodarczych w ramach przetwarzania danych osobowych m.in. w ramach korzystania z wtyczki portalu Tik Tok na Stronie, przetwarzania danych osób odwiedzających Profil.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia konta Tik Tok na podstawie zgody wyrażonej poprzez polubienie treści/kliknięcie „Obserwuj” lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, wysłanie wiadomości oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak portal Tik Tok, współpracującym agencjom reklamowym lub innym podwykonawcom obsługującym konto Tik Tok Administratora, serwisowi IT, wirtualnym asystentom, jeśli dojdzie do kontaktu poza portalem Tik Tok.

Pozostałe uprawnienia Użytkownika opisane są w niniejszej polityce prywatności.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z regulaminem Tik Toka, zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Portal Tik Tok stosuje mechanizmy zgodności w postaci standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

W ramach korzystania z portalu Tik Tok dane nie będą profilowane i nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (mając negatywny wpływ na prawa i wolności Użytkownika).

Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności portalu Tik Tok:

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=pl>.

DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – LINKEDIN

Administratorem administruje danymi Użytkownika na stronie profilu pod nazwą Malowana Kuźnia | @malowanakuznia dostępnym pod adresem URL: <https://www.linkedin.com/company/malowanakuznia/> w serwisie LinkedIn (dalej jako Profil).

Dane osobowe Użytkownika podawane na Profilu będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania Profilem, komunikowania się z Użytkownikiem, wchodzenia w interakcje, kierowania do Użytkownika treści marketingowych i tworzenia społeczności Profilu.

Podstawą ich przetwarzania jest zgoda Użytkownika i prawnie uzasadniony interes administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami i Obserwującymi Profil. Użytkownik dobrowolnie decyduje się na polubienie/obserwowanie Profilu.

Zasady panujące na Profilu są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu społecznościowym LinkedIn wynikają z regulaminów LinkedIn.

W każdej chwili, Użytkownik może przestać obserwować Profil. Administrator nie będzie jednak wówczas wyświetlać Użytkownikowi żadnych treści pochodzących od Administratora a związanych z Profilem.

Administrator widzi dane osobowe Użytkownika, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza na swoich profilach jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy LinkedIn i na warunkach zawartych w jego regulaminach.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia Profilu na podstawie zgody wyrażonej poprzez polubienie/kliknięcie „Obserwuj” Profil lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, wysłanie wiadomości oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak portal LinkedIn współpracującym agencjom reklamowym lub innym podwykonawcom obsługującym Profil Administratora, serwisowi IT, wirtualnej asystentce, jeśli dojdzie do kontaktu poza portalem LinkedIn.

Pozostałe uprawnienia Użytkownika opisane są w niniejszej Polityce prywatności.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z regulaminem LinkedIn.

Dane te mogą być też profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty reklamowej kierowanej do Użytkownika. Nie będą jednak przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (mając negatywny wpływ na prawa i wolności Użytkownika).

Polityka prywatności portalu LinkedIn:

<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

DZIAŁALNOŚĆ W SOCIAL MEDIACH – YOU TUBE

Administratorem administruje danymi Użytkownika na stronie profilu pod nazwą Malowana Kuźnia TV dostępnym pod adresem URL: <https://www.youtube.com/@malowanakuzniatv/> w serwisie You Tube (dalej jako Profil).

Dane osobowe Użytkownika podawane na Profilu będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania Profilem, komunikowania się z Użytkownikiem, wchodzenia w interakcje, kierowania do Użytkownika treści marketingowych i tworzenia społeczności Profilu.

Podstawą ich przetwarzania jest zgoda Użytkownika i prawnie uzasadniony interes administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami i Obserwującymi Profil. Użytkownik dobrowolnie decyduje się na polubienie/obserwowanie Profilu.

Zasady panujące na Profilu są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu You Tube wynikają z regulaminów You Tube (Google).

W każdej chwili, Użytkownik może przestać obserwować Profil. Administrator nie będzie jednak wówczas wyświetlać Użytkownikowi żadnych treści pochodzących od Administratora a związanych z Profilem.

Administrator widzi dane osobowe Użytkownika, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które Użytkownik umieszcza na swoich profilach jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych danych osobowych dokonywane jest przez You Tube i na warunkach zawartych w jego regulaminach.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia Profilu na podstawie zgody wyrażonej poprzez polubienie/kliknięcie „Obserwuj” Profil lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, wysłanie wiadomości oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak You Tube, współpracującym agencjom reklamowym lub innym

podwykonawcom obsługującym Profil Administratora, serwisowi IT, wirtualnej asystentce, jeśli dojdzie do kontaktu poza You Tube.

Pozostałe uprawnienia Użytkownika opisane są w niniejszej Polityce prywatności.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z regulaminem You Tube (Google).

Dane te mogą być też profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty reklamowej kierowanej do Użytkownika. Nie będą jednak przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (mając negatywny wpływ na prawa i wolności Użytkownika).

Polityka prywatności portalu You Tube:

https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych.

W szczególności, dostęp do danych osobowych Użytkowników mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy lub podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych.

Użytkownik powinien jednocześnie dochować staranności w zabezpieczeniu swoich danych osobowych przekazywanych w ramach sieci Internet, w

szczegółności nie ujawniać swoich danych logowania osobom trzecim, stosować zabezpieczenia antywirusowe oraz aktualizować oprogramowanie.

KIM MOGĄ BYĆ ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH?

Administrator informuje, że korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Podmioty, którym powierza przetwarzanie danych osobowych (takie jak np. firmy kurierskie, firmy pośredniczące w płatnościach elektronicznych, firmy oferujące usługi księgowo, firmy umożliwiające wysyłkę newsletterów) gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO.

Administrator informuje Użytkownika, że powierza przetwarzanie danych osobowych m.in. następującym podmiotom:

1. MailerLite Limited, an Irish registered company at Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Irlandia – w celu wysyłki newslettera i korzystania z systemu mailingowego
2. Landingi sp. z o.o. ul. Witkiewicza 6, 44-100 Gliwice, NIP: 6762461659 – w celu tworzenia stron lądowania i zbierania leadów,
3. Fakturownia Sp. z o.o., 00-389 Warszawa, ul. Smulikowskiego 6/8, NIP 5213704420 – w celu wystawienia dokumentów księgowych,
4. Przelewy24 należące do PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000347935, NIP: 779 236 98 87 – w celu obsługi systemu płatności i transakcji elektronicznych,
5. tpay należące do Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP: 7773061579

6. Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025 – w celu korzystania z narzędzi i platformy Facebook czy Instagram, szczególnie w zakresie narzędzi reklamowych,
7. Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia – w zakresie korzystania z narzędzi reklamowych Meta Platforms (Facebook) i powierzania danych w ramach grupy niestandardowych odbiorców,
8. MANYCHAT INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA – w zakresie korzystania z tego narzędzia w celach marketingowych polegających m.in. na zautomatyzowanej wysyłce wiadomości do osób wchodzących w interakcje w ramach posiadanego profilu w serwisie społecznościowym Instagram dostarczanego przez Meta Platforms,
9. Fundacja Fundację HASTEN z siedzibą w Warszawie, przy ul. ul. Gdańskiej 49a, (01-633 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000768133, posiadającą NIP 1182187989 oraz REGON 38240210700000 – w celu korzystania z systemu Luppo do zarządzania zapisami na zajęcia i obsługą klientów,
10. FLY ON THE CLOUD Sp. z o.o. ul. Rzeźnicza 32/33, 50-130 Wrocław, NIP: PL 8971797086 – w celu korzystania z usług Google, w tym Google Workspace i poczty e-mail,
11. LH.pl Sp. z o.o. ul. ks. Jakuba Wujka 7/26, 61-581 Poznań, NIP: 7831711517 – celu obsługi domeny i serwera pocztowego,
12. Innym zleceniobiorcom lub podwykonawcom zaangażowanym do obsługi technicznej, administracyjnej, lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów, np. pomocy księgowej, informatycznej, graficznej, copywriterskiej, firmom windykacyjnym, prawnikom, itd.

Dane osobowe mogą być także udostępniane innym odbiorcom m.in. urzędowi skarbowemu – w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych związanych z rozliczeniami i księgowością.

Podmioty, które przetwarzają dane osobowe, tak jak Administrator, zapewniają zachowanie standardów europejskich w zakresie ochrony danych osobowych, w tym standardy wyznaczone przez akty prawne i decyzje Komisji Europejskiej i stosują mechanizmy zgodności także przy przekazywaniu danych poza EOG m.in. w postaci standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską decyzją 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami, a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915&from=PL>.

CZY POWOŁALIŚMY INSPEKTORA OCHRONY DANYCH?

Administrator Danych Osobowych niniejszym informuje, że nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania od Administratora tych danych.

CZY PROFILUJEMY DANE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mających wpływ na prawa i obowiązki czy wolności Użytkownika w rozumieniu RODO.

W ramach strony internetowej i technologii śledzących dane Użytkownika mogą być profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty firmy, którą Administrator kieruje do Użytkownika (głównie poprzez tzw. reklamę behawioralną). Nie powinno to mieć jednak żadnego wpływu na sytuację prawną Użytkownika, w szczególności na warunki zawartych przez niego umów czy umów, które zamierza zawrzeć. Może jedynie pomóc w lepszym dopasowaniu treści i kierowanych reklam do zainteresowań Użytkownika. Użyte informacje są anonimowe i nie są kojarzone z danymi osobowymi podanymi przez Użytkownika np. w procesie zakupu. Wynikają one z danych statystycznych np. płeć, wiek, zainteresowania, przybliżona lokalizacja, zachowania na Stronie.

Każdy Użytkownik ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania, jeśli miałyby ono negatywny wpływ na prawa i obowiązki Użytkownika.

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o reklamie behawioralnej kliknij tutaj: <https://www.youronlinechoices.com/pl/o-reklamie-behawioralnej>

§4 FORMULARZE

Administrator stosuje następujące rodzaje formularzy w ramach Strony:

1. **Formularz zapisu na newsletter** – wymaga podania w odpowiednim miejscu swojego imienia i adresu e-mail. Pola te są obowiązkowe. Następnie Użytkownik, w celu dodania jego adresu e-mail do bazy subskrybentów Administratora, musi potwierdzić chęć zapisu. Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do listy mailingowej w celu wysyłania newslettera.

Subskrypcja/zapis oznacza, że Użytkownik zgadza się z niniejszą Polityką prywatności oraz wyraża zgodę na wysyłanie mu informacji

marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej np. e-maila, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Poprzez zapis na newsletter Użytkownik wyraża również zgodę na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika (np. telefonu, tabletu, komputera) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust.1 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.)

Powyższe zgody są dobrowolne, jednakże konieczne do wysyłki newslettera, w tym m.in. do informowania o usługach, nowych wpisach blogowych, produktach, promocjach i rabatach oferowanych przez Administratora lub produktach osób trzecich polecanych przez niego. Zgody mogą zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje zaprzestanie wysyłania newslettera zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej polityce prywatności.

Newsletter jest wysyłany przez czas nieokreślony, od chwili aktywacji do czasu wycofania zgody. Po wycofaniu zgody, dane Użytkownika mogą być przechowywane w bazie newsletterowej jeszcze przez okres do 3 lat, w celu wykazania faktu udzielenia przez Użytkownika zgody na komunikację poprzez newsletter, działań Użytkownika (otwieralności e-maili) oraz chwili jej wycofania, a także ewentualnych związanych z tym roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Wysyłka newslettera może zostać zaprzestana w przypadku niewykazania przez Użytkownika aktywności przez minimum 6 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usługi newsletter lub od odczytania ostatniej wiadomości e-mail (wysłanego newslettera). W takim przypadku, Administrator usunie dane Użytkownika z systemu do wysyłki newslettera (dostawcy). Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania żadnej wiadomości od Administratora, chyba że zdecyduje się ponownie zapisać w formularzu zapisu na Newsletter lub skontaktuje się z Administratorem w inny, wybrany w tym celu sposób.

System mailingowy wykorzystywany do wysyłki newslettera odnotowuje wszelką aktywność i podejmowane działania Użytkownika związane z przesyłanymi do niego e-mailami (data i godzina otwarcia wiadomości, kliknięcia w linki, moment wypisania się, itp.).

Administrator może także prowadzić remarketing na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na promocji i reklamie usług kierowany do osób zapisanych na newsletter, w ten sposób, że podane adresy e-mail subskrybentów zostają wgrane do narzędzia marketingowego oferowanego przez Meta Platforms Ireland Limited, tzw. menedżera reklam, a następnie kierowana jest do nich reklama utworzona przez Administratora lub osoby upoważnione, poprzez konto reklamowe Administratora, pod warunkiem, że subskrybenci newslettera są jednocześnie użytkownikami platformy Facebook (posiadają tam założone konto). Każdorazowo dane te są kasowane po zakończeniu kampanii reklamowej. W przypadku realizacji kolejnej kampanii reklamowej wgrywana jest do narzędzia zaktualizowana baza subskrybentów). Dokładna informacja o tzw. grupach niestandardowych odbiorców, zasady hashowania danych oraz przetwarzania tymi danymi znajdują się w polityce prywatności portalu Facebook pod tym linkiem <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience#> oraz <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>, a Administrator zaleca zapoznanie się z tymi zasadami przez każdego Użytkownika i subskrybenta.

2. **Formularz kontaktowy** – umożliwia wysłanie wiadomości do Administratora i kontakt z nim drogą elektroniczną. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adres e-mail oraz dane podane w treści wiadomości, przetwarzane są przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności w celu kontaktu z Użytkownikiem.

Po zakończeniu kontaktu z Tobą, dane mogą być archiwizowane, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora. Administrator nie jest w stanie określić dokładnego okresu archiwizacji, a tym samym usunięcia wiadomości. Jednakże, maksymalny okres nie będzie wynosić dłużej niż terminy przedawnienia roszczeń wynikające z przepisów prawa.

3. **Formularz zapisu na zajęcia** – umożliwia wysłanie wiadomości do Administratora i kontakt z nim drogą elektroniczną. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adres e-mail oraz dane podane w treści wiadomości, przetwarzane są przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności w celu kontaktu z Użytkownikiem.

Po zakończeniu kontaktu z Tobą, dane mogą być archiwizowane, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora. Administrator nie jest w stanie określić dokładnego okresu archiwizacji, a tym samym usunięcia wiadomości. Jednakże, maksymalny okres nie będzie wynosić dłużej niż terminy przedawnienia roszczeń wynikające z przepisów prawa.

4. **Formularz systemu umożliwiający pozostawienie komentarzy** – Wszelkie dane w formularzu komentarzy Użytkownik podaje dobrowolnie, jeżeli chce taki komentarz pozostawić. Umieszczając komentarz wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych. Są to: imię, nazwisko, e-mail, nazwa strony internetowej, numer IP. Niektóre dane oznaczone jako obowiązkowe muszą zostać wpisane.

Podanie adresu e-mail jest obowiązkowe i służy wyłącznie w celu wykluczenia spamu lub/i wyświetlenia avatara Użytkownika. Nie jest on udostępniany podmiotom trzecim.

5. **Formularz zamówienia w Sklepie** – Składając zamówienie w sklepie internetowym Administratora musisz podać określone dane zgodnie z zasadami zawartymi w regulaminie sprzedaży w celu realizacji zamówienia, realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, rozliczeń, rozpatrywania roszczeń, w celach statystycznych i archiwalnych, a także w celu marketingu bezpośredniego w stosunku do klientów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

Są to głównie: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres zamieszkania lub siedziba firmy, ewentualnie adres do doręczeń, adres e-mail. Jeżeli posiadasz już konto użytkownika w sklepie to wówczas wystarczy podanie loginu (lub adresu e-mail) oraz hasła i zalogowanie się na swoje konto, a następnie dokonanie dalszych kroków związanych z zamówieniem.

Administrator przechowuje dane przez czas realizacji zamówienia czy usługi, a po jej wykonaniu przez okres niezbędny do ochrony przed roszczeniami. Ponadto, przez czas wskazany przepisami prawa np. podatkowego (m.in. okres przechowywania faktur).

6. **Formularz reklamacji i odstąpienia od umowy w sklepie internetowym** –

W przypadku korzystania z usług lub produktów Administratora możesz złożyć reklamację lub odstąpić od zawartej umowy. W tym celu, Administrator umożliwia Ci wypełnienie formularza reklamacyjnego i formularza odstąpienia od umowy załączonych do regulaminu sprzedaży. Możesz także dokonać tych czynności bez wypełniania formularza, jednakże podając niezbędne dane.

Wymagane w tym wypadku dane to: imię, nazwisko lub ewentualnie nazwa użytkownika, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy (jeżeli zamówienie było dokonywane w imieniu firmy), adres e-mail, numer telefonu (ewentualnie), numer rachunku bankowego (jeśli konieczny będzie zwrot).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z przepisami prawa oraz regulaminem sprzedaży. Dane będą przechowywane w celu realizacji procedury reklamacyjnej / odstąpienia od umowy oraz w celach archiwalnych i obrony przed roszczeniami.

7. **Formularz rejestracyjny założenia konta Użytkownika w sklepie internetowym** – Użytkownik ma możliwość założenia konta w sklepie internetowym i w tym celu powinien dokonać odpowiedniej rejestracji i podania danych: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, adres siedziby firmy, NIP, a następnie hasła.

Założenie konta odbywa się na zasadach podanych w regulaminie sprzedaży i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną. Zasady utrzymywania konta oraz jego ewentualnego usunięcia zawarte są w regulaminie.

Obowiązkowe są dane oznaczone jako takie i bez ich podania nie będzie możliwe założenie konta użytkownika. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim bez odrębnej zgody Użytkownika (na podstawie umowy powierzenia). Dane pozyskane z formularzy nie mogą być przekazywane podmiotom trzecim.

Jeżeli Użytkownik korzysta z usług dostawców zewnętrznych jak np. Google, czy Disqus powinien zapoznać się z ich polityką prywatności, dostępną u dostawców tych usług, na ich stronach internetowych.

§5 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I PRAWA AUTORSKIE

1. Treści przedstawione na Stronie nie stanowią porad czy wskazówek specjalistycznych (np. edukacyjnych) i nie odnoszą się do konkretnego stanu faktycznego. Jeśli Użytkownik chce uzyskać pomoc w konkretnej sprawie, powinien skontaktować się z osobą uprawnioną do udzielania takich porad lub z Administratorem na podane dane kontaktowe. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie treści zawartych na Stronie lub działań czy zaniechań podejmowanych na ich podstawie.
2. Wszystkie treści umieszczone na Stronie stanowią przedmiot praw autorskich określonych osób i/lub Administratora (np. zdjęcia, teksty, inne materiały, itp.). Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie tychże treści w całości lub w części bez jego wyraźnej, uprzedniej zgody.
3. Administrator informuje niniejszym Użytkownika, że jakiegokolwiek rozpowszechnianie treści udostępnionych przez Administratora stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną. Administrator może także domagać się stosownego odszkodowania zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie materiałów dostępnych na stronie w sposób niezgodny z prawem.
5. Treści umieszczone na Stronie są aktualne na dzień ich zamieszczenia, chyba że wskazano inaczej.

§6 TECHNOLOGIE

W celu korzystania ze strony internetowej Administratora niezbędne jest posiadanie:

- a) Urządzenia z dostępem do sieci Internet, dostęp do Internetu z umożliwiającym do tego urządzenia typu komputer stacjonarny, laptop, inne urządzenie przenośne, w tym także sprzęt umożliwiający komunikację i wypełnianie niezbędnych formularzy w ramach serwisu, np. sprawna klawiatura,
- b) Aktywnej skrzynki elektronicznej odbierającej wiadomości e-mail, odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail (Administrator zaleca, aby Użytkownik sprawdził, czy maile z domeną Serwisu nie trafiają do skrzynki „spam”, „oferty” lub innej niż „główne/odebrane”. Administrator nie ma na to wpływu i jest to zależne od ustawień skrzynki e-mail Użytkownika i/lub dostawcy używanej skrzynki e-mail,
- c) Przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www, odpowiednio skonfigurowanej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej, obsługującej m.in. pliki typu cookies, np. Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome oraz umożliwiająca przeglądanie stron internetowych,
- d) Oprogramowanie umożliwiające odczyt treści w przedstawionych formatach np. pdf., video, mp3, mp4.

§7 POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Podobnie jak większość stron internetowych, Strona Administratora korzysta z tzw. technologii śledzących, czyli plików cookies (“ciasteczek”) co umożliwia ulepszanie Strony pod kątem potrzeb użytkowników ją odwiedzających.

2. Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
3. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym, np. komputerze, tablecie, smartfonie, wtedy, gdy korzystasz ze Strony.
4. Mogą to być cookies własne (pochodzące bezpośrednio ze Strony internetowej) oraz cookies podmiotów trzecich (pochodzące z innych stron internetowych niż Strona).
5. Pliki cookies pozwalają na dostosowanie zawartości mojej strony internetowej do indywidualnych potrzeb Użytkownika oraz potrzeb innych odwiedzających ją użytkowników. Umożliwiają również tworzenie statystyk, które pokazują w jaki sposób użytkownicy Strony korzystają z niej oraz jak się po niej poruszają. Dzięki temu mogę ulepszać moją stronę internetową, jej zawartość, strukturę i wygląd.
6. Administrator stosuje następujące pliki cookies podmiotów trzecich w ramach Strony:
 - a) Piksel konwersji Facebooka oraz reklamy tworzone poprzez portal Facebook Facebook Ads (Facebook Custom Audiences) – w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora. Administrator może również kierować treści reklamowe do Użytkownika poprzez portal Facebook w ramach reklam kontaktowych.

Narzędzie Pksel Facebooka dostarczane jest przez Meta Platforms Ireland Limited. oraz jej spółki powiązane. To narzędzie analityczne, które pomaga mierzyć skuteczność reklam, pokazuje jakie działania podejmują Użytkownicy Strony oraz pomaga dotrzeć do określonej grupy osób (Facebook Ads, Facebook Insights). Administrator może również kierować treści reklamowe do Użytkownika poprzez portal Facebooka w ramach reklam kontaktowych.

Administrator może także prowadzić remarketing na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na

promocji i reklamie usług kierowany do osób, które wyraziły zgodę na wysyłkę ofert (lub osób do nich podobnych lub do użytkowników, którzy polubili Fanpage) w ten sposób, że podane adresy e-mail zostają wgrane do narzędzia marketingowego oferowanego przez Meta Platforms Ireland Limited. tzw. menadżera reklam, a następnie kierowana jest do nich reklama utworzona przez Administratora lub osoby upoważnione, poprzez konto reklamowe Administratora, pod warunkiem, że osoby te są jednocześnie użytkownikami platformy Facebook (posiadają tam założone konto). Każdorazowo dane te są kasowane po zakończeniu kampanii reklamowej. W przypadku realizacji kolejnej kampanii reklamowej wgrywana jest do narzędzia zaktualizowana baza kontaktów). Dokładna informacja o tzw. grupach niestandardowych odbiorców, zasady hashowania danych oraz przetwarzania tymi danymi znajdują się w polityce prywatności portalu Facebook pod tym linkiem <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience#> oraz <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>, a Administrator zaleca zapoznanie się z tymi zasadami przez każdego Użytkownika.

Informacje zbierane w ramach używania Piksela Facebooka są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Pokazują ogólne dane na temat użytkowników: lokalizację, wiek, płeć, zainteresowania. Dostawca portalu Facebook może łączyć te informacje z informacjami jakie Użytkownik przekazuje mu w ramach posiadanego konta w portalu Facebook, a następnie wykorzystywać je zgodnie z własnymi założeniami i celami.

Administrator zaleca zapoznanie się ze szczegółami związanymi z użyciem narzędzia Piksel Meta (Facebooka) i ewentualnie zadanie pytań dostawcy tego narzędzia, jak również zarządzanie swoimi ustawieniami prywatności w portalu Facebook. Więcej informacji znajduje się pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142&_ga=2.140230195.1899084027.1676390445-251481724.1675757116. W każdej chwili można zrezygnować z plików cookies odpowiedzialnych za wyświetlanie reklam remarketingowych np. na <https://www.facebook.com/help/1075880512458213/>.

Użytkownik korzystając ze strony wyraża zgodę na instalację wskazanego cookie na swoim urządzeniu końcowym.

- b) TikTok Pixel – w celu zarządzania reklamami na TikToku i prowadzenia działań remarketingowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

Więcej o narzędziu analitycznym Tik Toka i zasadach przetwarzania danymi w jego ramach znajdziesz tutaj: https://ads.tiktok.com/help/article/tiktok-pixel?redirected=1&_ga=2.99858206.1899084027.1676390445-251481724.1675757116.

Narzędzie to pomaga dotrzeć do nowych odbiorców poprzez kierowanie do nich reklamy, w szczególności do tych, którzy już odwiedzili Stronę. Jeśli Użytkownik korzysta z platformy TikTok dane te mogą być kojarzone z danymi zbieranymi przez TikToka w ramach platformy społecznościowej TikTok. Są jednak anonimowe w ramach Strony i służą jedynie zbieraniu danych statystycznych i analitycznych, a także kierowaniu reklamy do ogólnie zdefiniowanych odbiorców.

Więcej o zasadach ochrony prywatności w portalu TikTok przeczytasz tutaj: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/new-privacy-policy/pl-PL?_ga=2.98704798.1899084027.1676390445-251481724.1675757116.

- c) Wbudowany kod Google Analytics – w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę.

Narzędzie to stosowane jest na mocy umowy zawartej z Google Ireland Limited przy czym dostarczane jest przez firmę Google LLC. Działania podejmowane w ramach korzystania z kodu Google Analytics opierają się na prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na tworzeniu i korzystaniu ze statystyk, co następnie umożliwia ulepszanie usług Administratora i optymalizację Strony.

W ramach korzystania z narzędzia Google Analytics Administrator nie przetwarza jakichkolwiek danych Użytkownika, umożliwiających jego identyfikację.

Administrator zaleca zapoznanie się ze szczegółami związanymi z użyciem narzędzia Google Analytics, możliwością wyłączenia kodu śledzącego i ewentualnie zadanie pytań dostawcy tego narzędzia pod linkiem: <https://support.google.com/analytics#topic=3544906> lub zapoznanie się z zasadami prywatności pod linkiem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl&_ga=2.64139695.1899084027.1676390445-251481724.1675757116.

- d) Powiadomienia typu web push, z poziomu przeglądarki – w celu lepszej komunikacji z Użytkownikiem oraz szybszego przekazywania mu wartościowych treści czy ofert, Administrator umożliwia wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień typu web push z poziomu przeglądarki Użytkownika.

Aby wyrazić zgodę na odbieranie powiadomień web push Użytkownik powinien na komunikacie wysłanym przez jego przeglądarkę internetową zaznaczyć opcję „wyświetlaj powiadomienia” lub inną bliskoznaczną (każda przeglądarka może inaczej nazywać tę opcję).

Zgoda na otrzymywanie ww. powiadomień może zostać w każdej chwili cofnięta poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Administrator nie przetwarza żadnych danych osobowych Użytkowników korzystających z powiadomień typu web push. Użytkownicy są identyfikowani wyłącznie na podstawie informacji, które są przechowywane przez ich przeglądarki internetowe, do których Administrator nie ma dostępu.

- e) Wtyczki kierujące do social mediów np. Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn.

Użytkownik po kliknięciu w ikonę danej wtyczki odsyłany jest do strony zewnętrznego dostawcy, w tym wypadku właściciela danego serwisu społecznościowego np. Facebooka. Następnie posiada możliwość kliknięcia

„Lubię to” lub „Udostępnij” i polubienia fanpage Administratora, znajdujący się w portalu Facebook lub też bezpośredniego udostępnienia jego treści (postu, artykułu, video, itd.).

Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności Facebooka przed założeniem konta w tym portalu. Administrator nie ma wpływu na dane przetwarzane przez portal Facebook. Od momentu kliknięcia przez Użytkownika w przycisk wtyczki odsyłającej do mediów społecznościowych, dane osobowe są przetwarzane przez portal społecznościowy np. Facebook, który staje się ich administratorem i decyduje o celach i zakresie ich przetwarzania. Cookies pozostawiane przez wtyczkę Facebooka (lub inne podmioty trzecie) mogą też być aplikowane w urządzeniu Użytkownika po wejściu na Stronę a następnie kojarzone z danymi gromadzonymi w portalu Facebooka. Użytkownik korzystając ze Strony akceptuje ten fakt. Administrator nie ma wpływu na przetwarzanie danych przez podmioty trzecie w ten sposób.

Powyższe wskazówki należy odnieść również do obsługi:

Facebook – fanpage znajdujący się pod adresem URL:

<https://www.facebook.com/malowanakuznia/>

Profilu na portalu społecznościowym Instagram, znajduącego się pod adresem URL: <https://www.instagram.com/malowanakuznia/>,

Kanału w serwisie You Tube znajdujący się pod adresem URL:

<https://www.youtube.com/@malowanakuzniatv>.

- f) Narzędzia służące do oceny efektywności kampanii reklamowych Google Ads - w celu prowadzenia kampanii reklamowych oraz remarketingowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

Administrator nie gromadzi żadnych danych, które pozwalałyby na identyfikację danych osobowych Użytkownika. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności Google w celu poznania szczegółów działania tych funkcji oraz ich ewentualnego wyłączenia z poziomu przeglądarki Użytkownika.

g) Cookies służące do odzyskiwania porzuconych koszyków i aktywności Użytkownika na stronie sklepu internetowego,

- w celu skierowania do Użytkownika komunikacji reklamowej związanej z niezakończonym zamówieniem, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

h) Treści z portali i stron internetowych zewnętrznych dostawców,

Administrator może osadzać na Stronie treści z portali, serwisów, blogów i innych stron internetowych zewnętrznych podmiotów. W szczególności mogą to być filmy z serwisu You Tube czy Vimeo oraz nagrania dźwiękowe w portalu SoundCloud.

Wspomniane podmioty trzecie mogą zapisywać pewne dane o odtworzeniach treści jakich dokonał Użytkownik.

Jeśli nie chcesz, żeby miało to miejsce, wyloguj się z danego portalu (jeśli posiadasz tam konto i jesteś zalogowany) zanim odwiedzisz moją Stronę lub nie odtwarzaj danych treści na Stronie. Możesz też zmienić ustawienia swojej przeglądarki i zablokować wyświetlanie Ci określonych treści z określonych portali.

Odtwarzając nagrania dostępne w portalu SoundCloud, korzystasz z usług świadczonych przez SoundCloud, który jest samodzielnym podmiotem świadczącym na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną. Szczegóły w zakresie przetwarzania danych osobowych przez SoundCloud zawiera polityka prywatności tego portalu: <https://soundcloud.com/pages/privacy> i polityka cookies : <https://soundcloud.com/pages/cookies>, a także regulamin : <https://soundcloud.com/terms-of-use>.

You Tube

Serwis YouTube obsługiwany jest przez Google Ireland Limited i pozwala na odtworzenie nagrań znajdujących się na stronach Administratora. You Tube może zapisywać na urządzeniu Użytkownika pliki cookies o odtworzeniach

nagrań i przypisuje je do konta Użytkownika na You Tube, jeśli jest zalogowany.

Korzystając z nagrań umieszczonych w portalu YouTube, Użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Google Ireland Limited. Szczegóły w zakresie przetwarzania danych osobowych przez You Tube zawiera Polityka prywatności i regulamin tego portalu: <https://policies.google.com/privacy> i <https://www.youtube.com/t/terms>.

i) Linki afiliacyjne i programy partnerskie

Na Stronie Administratora mogą pojawiać się linki afiliacyjne do określonych produktów lub usług podmiotów trzecich. Jest to sposób monetyzacji treści znajdujących się na Stronie, a udostępnianych co do zasady bezpłatnie. Kliknięcie w link nie spowoduje po stronie Użytkownika naliczenia żadnych opłat. Jeśli przejdziesz na stronę zewnętrznego podmiotu klikając w link afiliacyjny i dokonasz zakupu produktu może mi zostać przyznana prowizja. Korzystając ze Strony zgadzasz się na wykorzystanie plików cookies w tym zakresie.

Na Stronie mogą też pojawiać się okienka reklamowe z produktami podmiotów trzecich, w ramach tzw. Google AdSense. Administrator informuje, iż nie ma wpływu na treść tych reklam ani ich wygląd, o których decyduje algorytm dostawcy, w tym wypadku Google Ireland limited . Ustawienia i personalizację reklam możesz zmodyfikować bezpośrednio z poziomu swojej przeglądarki wchodząc pod adres: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

j) Narzędzie analityczne Yandex metrica

Narzędzie to służy celom analitycznym i ulepszaniu oraz optymalizacji Strony i Sklepu internetowego Administratora. Zbiera Dane związane z aktywnością Użytkownika na Stronie, poruszaniem się po Stronie. Taka aktywność jest następnie nagrywana w formie video i Administrator może ją odtworzyć w celu analizy zachowań Użytkowników Strony (ruchy na stronie, kliknięcia myszką w poszczególne miejsca, czas spędzony na stronie, wyjścia, wejścia na poszczególne podstrony). W ramach takiego działania, Administrator nie uzyskuje informacji pozwalających na

identyfikację Użytkownika. W tym celu, na Stronie znajduje się specjalny kod śledzący Yandex, który wykorzystuje pliki cookies tejże firmy. Użytkownik może go w każdej chwili wyłączyć poprzez zmianę ustawień przeglądarki.

Yandex Metrica jest reprezentowany przez podmiot znajdujący się w Unii Europejskiej Yandex Oy, Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finlandia.

Jeśli Użytkownik chce poznać szczegóły związane z ochroną prywatności i przetwarzaniem Danych osobowych przez Yandex Metrica, Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności tutaj: <https://yandex.com/legal/confidential/index.html>.

k) Narzędzie MANYCHAT

Narzędzie marketingowe służące do automatyzacji MANYCHAT dostarczane jest przez Manychat Inc. Administrator korzysta z niego w celu usprawnienia kontaktu z Administratorem i w celach marketingowych. MANYCHAT pozwala Administratorowi na automatyczne przesyłanie wiadomości i zbiera dane związane z aktywnością związaną z działaniami marketingowymi Administratora. Administrator może dokonać analizy swoich działań marketingowych (m.in. otwieralność wiadomości, podjęcie działań użytkowników w odpowiedzi na komunikaty Administratora itp.). Administrator korzysta z narzędzia MANYCHAT w ramach profili prowadzonych na platformie Instagram (w szczególności automatyzacja odpowiedzi).

MANYCHAT w zakresie usług świadczonych na zlecenie Administratora jest podmiotem przetwarzającym i przetwarza dane jako podmiot przetwarzający zgodnie z zawartą przez Administratora umową powierzenia przetwarzania danych osobowych (<https://manychat.com/legal/dpa>). W tym zakresie MANYCHAT przetwarza dane osobowe, które dostępne są w ramach profilu użytkownika danej platformy social mediowej lub dane Użytkownika strony Administratora związane z prowadzeniem przez Administratora konta użytkownika zgodnie z umową zawartą przez użytkownika z Administratorem (będą to takie dane jak imię, nazwisko, inne

dane wskazane przez użytkownika, IP, dane gromadzone w ramach plików cookies).

Zakres danych przetwarzanych w ramach MANYCHAT zależy od zakresu usług z jakich korzysta Administrator w ramach MANYCHAT (aktualnie korzysta z integracji z platformą Instagram, a lista możliwych integracji i zasady poszczególnych integracji znajdują się pod adresem: <https://www.apps.manychat.com/>) i ustalonych przez Administratora funkcjonalności w ramach korzystania z danej integracji MANYCHAT.

MANYCHAT jest narzędziem, które może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, jednak zapewnia stosowanie obowiązujących w Europejskim Obszarze Gospodarczym standardów przetwarzania danych osobowych.

Jeśli Użytkownik chce poznać szczegóły związane z ochroną prywatności i przetwarzaniem danych osobowych przez MANYCHAT, Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności: <https://manychat.com/legal/privacy> i regulaminem: <https://manychat.com/legal/tos#6.-communication-with-manychat-and-its-clients>.

Podstawą korzystania przez Administratora z MANYCHAT jest uzasadniony interes Administratora, który polega w tym wypadku w szczególności na usprawnieniu działań przedsiębiorstwa, w tym kontaktu z osobami zainteresowanymi działaniami Administratora, działań marketingowych i analizie skuteczności działań marketingowych oraz Zgoda Użytkownika.

W wypadku gdy użytkownik nie chce otrzymywać zautomatyzowanych wiadomości (w wypadku subskrypcji, która polega na tym, że wyraża się zgodę na otrzymywanie od Administratora zautomatyzowanych wiadomości) ma prawo wycofać zgodę w każdym momencie i może wycofać ją kierując wiadomość do Administratora lub do MANYCHAT.

Więcej szczegółów związanych z korzystaniem z narzędzia do automatyzacji Manychat znajdziesz w załączniku do niniejszej polityki prywatności (poniżej).

7. Administrator ponownie zaleca zapoznanie się z polityką prywatności każdego z dostawców powyższych usług w celu poznania możliwości dokonywania zmian i ustawień, zapewniających ochronę praw Użytkownika.
8. W ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne, które usuwane są po zamknięciu przeglądarki, wylogowaniu lub opuszczeniu strony internetowej, oraz stałe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika, co umożliwia rozpoznanie przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę, przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
9. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Strony. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
10. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies (wyłączenie ich, ograniczenie) mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Strony i utrudnić jej funkcjonowanie.
11. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§8 ZGODA NA COOKIES


Podczas pierwszego wejścia na Stronę musisz wyrazić zgodę na cookies lub podjąć inne, możliwe działania wskazane w komunikacie, żeby móc dalej korzystać

z zawartości Strony. Korzystanie ze Strony oznacza wyrażenie zgody. Jeżeli nie chcesz takiej zgody wyrazić – opuść Stronę. Zawsze też, możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki, wyłączyć lub usunąć pliki cookies. W zakładce „pomoc” w przeglądarce Użytkownika znajdują się niezbędne informacje.

§9 LOGI SERWERA

1. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.
3. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
4. Logi serwera służą do administrowania Stroną, a ich treść nie jest ujawniana nikomu poza osobami i podmiotami upoważnionymi do administrowania serwerem.
5. Administrator nie wykorzystuje w żaden sposób logów serwera do identyfikacji Użytkownika.

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności i cookies: 27.07.2024 r.

 *Niniejsza polityka prywatności i cookies została sporządzona na wzorze legalnie zakupionym od prawnika na stronie legalnybiznesonline.pl. Nie kopiuj jej ani w całości, ani we fragmentach, gdyż naruszyś prawa autorskie. Postaraj się o własną legalną licencję.*

Ja działam legalnie, bo dbam o moich klientów, swój wizerunek i najwyższą jakość tego, co świadczę dla Ciebie! Polecam takie działanie! 😊

ZAŁĄCZNIK –POLITYKA PRYWATNOŚCI MANYCHAT – POLITYKA KORZYSTANIA Z NARZĘDZIA MANYCHAT

Kontaktowanie się z Usługodawcą za pośrednictwem czatów dostępnych na Stronach Usługodawcy na Portalach internetowych oraz kontaktowanie się z Usługodawcą za pośrednictwem aplikacji WhatsApp lub drogą SMS, oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Korzystania z Automatyzacji – Manychat i jest integralną częścią Polityki prywatności i Cookies.

Jako Użytkownik zapoznaj się z jej postanowieniami. Informujemy Cię w niej, w jaki sposób wykorzystujemy Automatyzację do kontaktowania się z Użytkownikami i jak w związku z tym przetwarzamy Twoje dane.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE POLITYKI MANYCHAT

Niniejsza Polityka Korzystania z Automatyzacji – Manychat określa zasady korzystania przez Usługodawcę z usług narzędzia Manychat w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikami za pośrednictwem Czatów dostępnych na stronach Usługodawcy na Platformach internetowych oraz za pośrednictwem aplikacji WhatsApp lub kontaktu za pośrednictwem SMS.

Korzystanie z Automatyzacji – Manychat przez Usługodawcę w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikami jest lub może być wykorzystywane za pośrednictwem:

Strony na Portalu internetowym Facebook pod linkiem:
<https://www.facebook.com/LegalnyBiznesOnlineP/>

Na profilu zamieszczonym na Portalu Instagram pod linkiem:
<https://www.instagram.com/legalnybiznesonline/>

Aplikacji WhatsApp.

Wiadomości SMS.

Usługodawcą w rozumieniu niniejszego załącznika do Polityki prywatności jest LBO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Wiklinowej 1, 32-040 Wrzqsowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000901985; NIP: 9442271887, REGON: 389122010, kapitał zakładowy w wysokości pięć tysięcy złotych, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru wraz z Iloną Przetacznik, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Radca prawny Ilona Przetacznik, ul. Wiklinowa 1, 32-040 Wrzqsowice, NIP: 6861662591 zgodnie z dokumentem wygenerowanym z systemu CEIDG (Współadministrowanie danymi zawartymi w Manychat).

W przypadku pytań należy kontaktować się z Usługodawcą zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Polityce prywatności.

Użytkownik może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresu poczty elektronicznej dostępnego na Stronach Usługodawcy zamieszczonych na Platformach internetowych. Środki te gwarantują zachowanie pisemnej korespondencji (forma dokumentowa) pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą z zachowaniem daty i godziny, spełniają wymogi trwałego nośnika oraz umożliwiają szybkie i efektywne kontaktowanie się Użytkownika z Usługodawcą.

Zasady i warunki korzystania przez Usługodawcę z Automatyzacji określa niniejsza Polityka Manychat.

Warunkiem nawiązania przez Użytkowników kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem Czatów dostępnych na Stronach Usługodawcy zamieszczonych na Portalach internetowych oraz za pośrednictwem komunikatora WhatsApp lub drogą SMS jest zapoznanie się przez Użytkownika z Polityką oraz akceptacja jej treści.

Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikowi Politykę przed nawiązaniem kontaktu z Usługodawcą. Treść niniejszej Polityki jest dostępna pod klikalnym linkiem umieszczonym w bio (opis do profilu- biogram) Usługodawcy na profilu na Instagramie. Informacje dotyczące Polityki dostępne są również w wyróżnionych postach na Instagramie oraz Facebooku. Użytkownik może utwalić Politykę w dogodny dla siebie sposób np. poprzez zapisanie na trwałym nośniku lub wydruk.

Definicje, procedury, obowiązki i uprawnienia wynikające z aktu o usługach cyfrowych tzw. DSA zostały opisane w Regulaminie sprzedaży, do którego usługodawca odsyła.

§2 DEFINICJE

Usługodawca – LBO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Wiklinowej 1, 32-040 Wrzqsowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000901985; NIP: 9442271887, REGON: 389122010, kapitał zakładowy w wysokości pięć tysięcy złotych, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru wraz z Iloną Przetacznik, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Radca prawny Ilona Przetacznik, ul. Wiklinowa 1, 32-040 Wrzqsowice, NIP: 6861662591 zgodnie z dokumentem wygenerowanym z systemu CEIDG.

Użytkownik – każdy podmiot kontaktujący się z Usługodawcą za pośrednictwem Stron Usługodawcy na Platformach internetowych lub za pośrednictwem komunikatora WhatsApp oraz drogą SMS.

Strona – miejsce/profil lub miejsca/profile na Facebooku lub Instagramie utworzony przez Usługodawcę, na którym Usługodawca nawiązuje kontakt z Użytkownikami, m.in. poprzez zamieszczanie postów, prowadzenie transmisji lub korzystanie z Czatu.

Portal internetowy – serwis umożliwiający wzajemne interakcje Usługodawcy z Użytkownikami.

Automatyzacja – tworzenie za pośrednictwem narzędzia Manychat zautomatyzowanych sekwencji wiadomości, pozwalających na natychmiastową odpowiedź na zapytania kierowane przez Użytkowników, udzielając odpowiedzi nawet poza godzinami pracy Usługodawcy oraz kierowanie do Użytkowników w sposób zautomatyzowany treści marketingowych.

Czat – rodzaj rozmowy prowadzonej pomiędzy Usługodawcą i jednym lub więcej Użytkownikami, polegający na naprzemiennym przesyłaniu wiadomości tekstowych za pośrednictwem Platform internetowych.

Manychat – MANYCHAT INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA, narzędzie umożliwiające Usługodawcy na zautomatyzowanie zarządzania

Czatami na stronach Usługodawcy oraz automatyzujące procesy związane z marketingiem oraz sprzedażą.

RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781 z późn. zm.).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344.z późn. zm.).

Ustawa Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).

DSA – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

§3 MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcji Stron Usługodawcy dostępnych na Portalach internetowych zgodnie z niniejszą Polityką i obowiązującymi przepisami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Stron Usługodawcy oraz innych Użytkowników.

Do skorzystania ze Stron Usługodawcy, w tym nawiązywania kontaktu z Usługodawcą potrzebne są:

Dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia typu komputer stacjonarny, laptop, inne urządzenie przenośne, w tym także sprzęt umożliwiający komunikację z Usługodawcą w ramach stron np. sprawna klawiatura;

Odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca m.in. pliki cookies, np. Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome oraz umożliwiająca przeglądanie stron internetowych;

Aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail (Usługodawca zaleca, aby Klient sprawdził, czy maile z domeną Usługodawcy z jego adresu e-mail nie trafiają do skrzynki „spam”, „oferty” lub innej niż „główne/odebrane”);

Aktywne konto/profil na Portalach internetowych, na których Usługodawca posiada Stronę umożliwiającą kontakt z Użytkownikami – w przypadku korzystania z tej opcji interakcji z Usługodawcą w ramach narzędzia Manychat,

Sprawny telefon, który odbiera wiadomości SMS lub pobraną aplikację What's App (najnowszą wersję) – w przypadku korzystania z tej opcji interakcji z Usługodawcą w ramach narzędzia Manychat.

Usługodawca zapewnia środki techniczne służące zapobieganiu pozyskiwania modyfikacji lub zniekształcenia danych osobowych i informacji przez Użytkowników oraz przez nieuprawnione osoby trzecie.

Usługodawca podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania stron, m.in. korzysta z odpowiednich narzędzi, które mają to umożliwić albo usług podmiotów trzecich.

§4 ZASADY KORZYSTANIA Z MANYCHAT

Usługodawca może korzystać z narzędzia Manychat w następujących celach:

INSTAGRAM:

automatyzacja wiadomości – poprzez tworzenie zautomatyzowanych sekwencji wiadomości, umożliwiających natychmiastową odpowiedź Użytkownikom kontaktującym się z Usługodawcą za pomocą Czatu dostępnego na platformie Instagram,

zbieranie leadów sprzedażowych – poprzez budowanie listy kontaktów oraz angażowanie potencjalnych klientów na Stronach Usługodawcy,

automatyzacja kanału Instagram – poprzez skrócenie czasu potrzebnego na rozmowę z potencjalnymi klientami, wprowadzanie nowych usług świadczonych przez Usługodawcę (lub produktów) za pośrednictwem Instagrama oraz udostępniając produkty partnerskie.

WHATSAPP

automatyzacja odpowiedzi – poprzez automatyczne odpowiedzi na powtarzające się zapytania potencjalnych klientów,

generowanie listy potencjalnych klientów – poprzez prowadzenie remarketingu za pośrednictwem WhatsApp Broadcast,

wzmocnienie sprzedaży – poprzez śledzenie rozmów z potencjalnymi klientami oraz ich potencjalnych zainteresowań, w celu dopasowania treści sprzedażowych do klienta.

FACEBOOK

pozyskiwanie nowych klientów – poprzez automatyczną kwalifikację potencjalnych klientów, odzyskiwanie porzuconych koszyków oraz wysyłanie do Użytkowników aktualnych kuponów oraz ofert,

angażowanie Użytkowników – poprzez budowanie grona Użytkowników obserwujących Stronę Usługodawcy wspomagając procesy związane z promowaniem reklam Usługodawcy na Facebooku, zbieranie opinii oraz recenzji od Użytkowników oraz udostępnianie Użytkownikom nowinek oraz aktualnych ofert,

zapewnienie wsparcia Użytkownikom – poprzez wysyłanie potwierdzeń dokonanych zamówień, odpowiadanie na pytania Użytkowników dotyczące wsparcia technicznego, rezerwowanie spotkań oraz wysyłanie do Użytkowników powiadomień o zbliżających się spotkaniach.

KOMUNIKACJA SMS

prowadzenie skutecznych kampanii marketingowych – poprzez wysyłanie Użytkownikom ofert, kuponów i treści promocyjnych za pośrednictwem wiadomości SMS,

pozostawanie w stałym kontakcie z Użytkownikami – poprzez łączenie kontaktów pozyskanych za pośrednictwem Portali internetowych w ich numerami telefonu,

personalizacja rozmów z Użytkownikami – poprzez wysyłanie do Użytkowników spersonalizowanych treści promocyjnych, przypomnienie o spotkaniach oraz ofert specjalnych,

zaangażowanie Użytkowników w kontakt z Usługodawcą – poprzez wymianę z Użytkownikiem spersonalizowanych wiadomości, w taki sposób, aby umożliwić przejęcie rozmowy przez człowieka w dowolnym momencie.

Manychat umożliwia Usługodawcy różne opcje wykorzystania narzędzia Manychat, w różnych celach wskazanych w ust. 1, z których Usługodawca może korzystać łącznie lub oddzielnie (nie ze wszystkich w jednym czasie), w zależności od swojego wyboru.

Manychat wykorzystuje mechanizmy sztucznej inteligencji (AI) w celu Automatyzacji procesu komunikacji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikami oraz zapewnienia obsługi technicznej i organizacyjnej Użytkowników, a także zautomatyzowania procesów marketingowych oraz sprzedażowych Usługodawcy.

Usługodawca zawarł umowę z Manychat, Inc., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA w zakresie świadczenia przez Manychat na rzecz Usługodawcy usług w zakresie zautomatyzowania procesów prowadzenia Stron na Portalach internetowych oraz zautomatyzowania komunikacji prowadzonej przez Usługodawcę z Użytkownikami za pośrednictwem komunikatora WhatsApp oraz drogą SMS. Warunki oraz zakres powyższej umowy jest dostępny pod linkiem: Terms of service <https://manychat.com/legal/tos>.

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania od Usługodawcy zautomatyzowanych wiadomości, wysyłając do Usługodawcy wiadomość z informacją o zakończeniu subskrypcji wiadomości lub używając określonego przez Usługodawcę hasła np. o treści "Zakończ subskrypcję". Może także w inny dogodny dla niego sposób wycofać swoją zgodę na otrzymywanie wiadomości kontaktując się z Usługodawcą na dane wskazane w niniejszej polityce.

§5 DANE OSOBOWE

Manychat pełni dwie role w zakresie przetwarzania danych osobowych, w zależności od rodzaju danych, które przetwarza:

w stosunku do danych Usługodawcy – pełni rolę administratora,

w stosunku do danych Użytkowników – pełni rolę podmiotu przetwarzającego.

Dane, przetwarzane przez Usługodawcę w związku z korzystaniem z Manychat są pozyskiwane poprzez zaobserwowanie przez Użytkowników stron Usługodawcy dostępnych na Portalach internetowych lub nawiązanie przez Użytkownika kontaktu z Usługodawcą przy pomocy Czatów dostępnych na Portalach internetowych, komunikatora WhatsApp lub za pośrednictwem kontaktu telefonicznego z Usługodawcą.

Wybór tematu rozmowy przez Użytkownika, który pojawia się po uruchomieniu np. pod hasłem: "Godziny pracy", "Ceny produktów" itp. lub napisanie bezpośrednio do Usługodawcy oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu.

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

nawiązywania kontaktu z Użytkownikami na ich prośbę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.

a) RODO – zgoda,

zarządzanie Stronami Usługodawcy na Portalach internetowych, na podstawie art.

6 ust.1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora,

przeprowadzania statystyk oraz analiz funkcjonowania stron Usługodawcy na portalach społecznościowych, w tym aktywności Użytkowników, na podstawie art.

6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora,

podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, wykonanie usługi lub wykonanie zawartej umowy, przesłanie oferty (np. reklamowej) na prośbę

Użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia umowy,

udzielenie rabatu lub informowanie o promocjach i ciekawych ofertach Administratora lub podmiotach przez niego polecanych, w tym wysyłka Newslettera na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,

ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes.

W związku z korzystaniem z Manychat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Usługodawca w ramach wykorzystywania Manychat korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i spółki zależne), Google, Microsoft, Manychat, itp. dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez:

współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,

stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy, lub tym, na przekazywanie danych osobowych których, Użytkownik wyraził zgodę.

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i spółki zależne) w oparciu o decyzję wykonawczą Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r., wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach ochrony danych UE-USA, przeszedł system certyfikacji i uzyskał certyfikat potwierdzający zapewnienia ochrony Danych osobowy na poziomie Unii Europejskiej.

Manychat w stosunku do obywateli Unii Europejskiej i EOG, m.in. w zakresie przekazywania danych osobowych działa w oparciu o standardowe klauzule umowne przyjęte decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej z dnia 4 czerwca 2021 r. nr 2021/914 (szczegóły decyzji Komisji Europejskiej: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=en>), wskazanie w umowie przetwarzania Manychat: <https://manychat.com/legal/dpa>).

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje mu też prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

Użytkownik posiada też prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podał swoje dane osobowe na podstawie zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania w rozumieniu RODO, co oznacza, że Usługodawca nie będzie podejmował automatycznych decyzji, które mają wpływ na prawa i wolności Użytkownika.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazania danych w związku z korzystaniem ze stron Usługodawcy dostępnych na portalach internetowych, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w

szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu publikacji Opinii zostały opisane w Polityce prywatności i plików cookies, która znajduje się pod adresem: <https://legalnybiznesonline.pl/polityka-prywatnosci/> oraz <https://legalnybiznesonline.pl/regulamin-opinii/>.

§6 POWIERZENIE PRZETWARZANIA

Integralną częścią umowy pomiędzy Manychat, Inc., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA, a Usługodawcą jest Data Processing Addendum (umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych), który określa zasady powierzenia danych pomiędzy podmiotami oraz ich przetwarzania. Umowa ta jest dostępny pod linkiem: <https://manychat.com/legal/dpa>.

Na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Usługodawca powierza Manychat następujące dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, adres e-mail, publiczne dane dostępne na profilach Użytkowników w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta Użytkowników, numer telefonu, zdjęcia dostępne na profilu, treść czatów z Użytkownikami, data urodzenia, płeć, dane teleinformacyjne – adres IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane dotyczące plików cookies, dane przeglądarki, dane z historii i treści czatu, informacje o użytkowaniu chatbota.

Manychat gwarantuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z RODO.

Przetwarzanie danych osobowych przez Manychat, na podstawie umowy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ustaje z chwilą rozwiązania tej umowy.

Manychat może korzystać z podprocesorów (dalszych podmiotów przetwarzania) w celu realizacji na rzecz Usługodawcy usług, uregulowanych w niniejszej Polityce. Aktualną listę podprocesorów (dalszych podmiotów przetwarzania), z których korzysta Manychat znajdziesz pod tym linkiem: <https://manychat.com/legal/service-providers>.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE POLITYKI MANYCHAT

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Polityki z ważnych przyczyn to jest np.: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów dostarczania usługi – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszej Polityki, zmiany technologii, zmiany zakresu usług, zmian stylistycznych czy korekcyjnych niewpływających merytorycznie na kształt Polityki i uprawnienia, czy obowiązki Użytkownika. Nowa Polityka wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach Usługodawcy.

W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszej Polityki okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i naruszające interesy konsumentów, Usługodawca deklaruje zastosowanie wskazanego postanowienia.

Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności i cookies: 6.06.2024 r.