



## REGULAMIN ZAJĘĆ

### WSTĘP

#### co znajdziesz w Regulaminie i Karcie Uczestnika?

Regulamin opisuje **warunki współpracy i udział Uczestnika w zajęciach artystycznych w Akademii Sztuk Plastycznych i Użytkowych Malowana Kuźnia**. Zawiera on informację o tym:

- na co się umawiamy,
- jakie są nasze obowiązki,
- jak wykonujemy umowę.

Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w Karcie Uczestnika. Uzupełni ją samodzielnie nasza platforma do zarządzania szkołą na podstawie twojego zgłoszenia. W przypadku indywidualnych ustaleń potwierdzamy je w formie wiadomości e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą).

#### ISTOTNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Zleceniodawcę wskazanego w Karcie Uczestnika.
- **my, nasze** – chodzi nam o Szkołę wskazaną w Karcie Uczestnika.

**Regulamin podzieliłiśmy na 5 części. Każda część składa się z mniejszych rozdziałów. Znajdziesz w nich:**



#### **1. Najważniejsze postanowienia**

przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność.



#### **2. Zasady współpracy**

termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Uczestnika na zajęciach, odwołanie zajęć.



#### **3. Zabezpieczenia prawne**

czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, odstąpienie.



#### **4. Pozostałe kwestie**

wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolony z zajęć, prawa autorskie, postanowienia końcowe.



#### **5. Definicje**

wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie i Karcie Uczestnika.



## 1. Najważniejsze Postanowienia

<p><b>Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy?</b></p>	<p>Umowa reguluje <b>zasady przeprowadzania przez Szkołę zajęć artystycznych</b>, w których bierze udział Uczestnik. Zajęcia są przeprowadzane w formie wskazanej przez Ciebie w <b>Karcie Uczestnika</b>. Określamy tam m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>czas trwania umowy,</li> <li>liczbę zajęć.</li> </ol> <p>Pamiętaj, że nasze zajęcia mają charakter edukacyjny, ale na postęp rozwoju umiejętności Uczestnika wpływa wiele czynników, np. faza twórczego rozwoju w jakiej jest uczestnik, jego zaangażowanie, indywidualne predyspozycje, zatem nie porównuj jego umiejętności z innymi Uczestnikami. Uczestnik będzie rozwijał umiejętności w trakcie zajęć na własnym poziomie.</p>
<p><b>Nasze zobowiązania:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>zarezerwowanie miejsca</b> na zajęciach dla Uczestnika,</li> <li><b>przygotowania</b> zajęć zgodnie z Twoim wyborem,</li> <li><b>przeprowadzenia</b> zajęć artystycznych.</li> </ol>
<p><b>Twoje zobowiązania:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>udział</b> w zajęciach,</li> <li>przestrzegania <b>zasad</b> obowiązujących na zajęciach,</li> <li>zapłata ustalonego <b>wynagrodzenia</b>.</li> </ol>
<p><b>Sposób zawarcia umowy</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Po tym jak <b>zaakceptujesz ten Regulamin</b> oraz uzupełnisz i zaakceptujesz Kartę Uczestnika, przekazujesz nam te dokumenty (zgłoszenie chęci zawarcia umowy z Nami). My sprawdzamy je i jeśli wszystko się zgadza i możemy przeprowadzić Zajęcia zgodnie z Twoim zgłoszeniem, potwierdzamy warunki zawieranej umowy. W przypadku korzystania przez nas z platformy do zarządzania Szkołą, akceptacja/potwierdzenie może odbyć się automatycznie przez system.</li> </ol> <p>Nasza umowa obowiązuje od chwili, gdy prześlemy Ci potwierdzenie jej zawarcia.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Do <b>zawarcia umowy</b> dochodzi między nami właśnie w momencie przekazania Ci przez Szkołę potwierdzenia zawarcia umowy – oznacza to, że wszystko, co ustaliliśmy, faktycznie zaczyna nas obowiązywać. O ile nie ustalimy inaczej, potwierdzenie zawarcia umowy przesyłamy na podany przez Ciebie adres e-mail.</li> <li>Wstępnego zgłoszenia na Zajęcia możesz dokonać za pośrednictwem naszej strony <a href="http://www.malowanakuznia.pl">www.malowanakuznia.pl</a>, ale zawarcie umowy następuje w sposób opisany w pkt. a i b.</li> </ol>
<p><b>Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia?</b></p>	<p>Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie i przeprowadzenie zajęć artystycznych, dlatego pobieramy za to od Ciebie <b>wynagrodzenie, które szczegółowo opisaliśmy w Karcie Uczestnika</b> lub <b>uzgodniliśmy jego wysokość indywidualnie</b> i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail lub SMS lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą.</p>

<p><b>Jak wygląda płatność za zajęcia?</b></p>	<p><b>Płatności</b> możesz dokonać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zgodnie z opcją wybraną przez Ciebie w Karcie Uczestnika,</li> <li>zgodnie z opcją, którą uzgodniliśmy indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą),</li> <li>w inny przyjęty sposób przez Szkołę, np. przelew bankowy.</li> </ol> <p><b>Prosimy o terminowe wpłaty.</b> Chcemy, by nasza współpraca była zadowalająca dla każdej ze Stron i nie lubimy korzystać z przysługujących nam środków prawnych w celu uzyskania wynagrodzenia (dla Ciebie też nie jest to korzystne rozwiązanie – może się wiązać z dodatkowymi kosztami).</p> <p><b>Jeśli nie zapłacisz za zajęcia terminowo</b>, to możemy wysłać do Ciebie oficjalne pismo stworzone przez nas lub naszą kancelarię prawną, w którym wezwiemy Cię do zapłaty. Możemy również podjąć inne odpowiednie kroki prawne, np. skierować sprawę do sądu, co będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.</p>
<p><b>Jak wygląda nasza odpowiedzialność?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>W czasie trwania zajęć stacjonarnych</b> odpowiadamy za bezpieczeństwo Uczestnika. Zapewniamy opiekę dla małoletniego Uczestnika przed zajęciami oraz <b>do momentu odbioru małoletniego Uczestnika przez Opiekuna.</b></li> <li><b>Jako Opiekun małoletniego Uczestnika pamiętaj, by punktualnie odebrać Go z zajęć.</b></li> <li><b>Jeśli chcesz, jako Opiekun, aby Uczestnik, który ukończył co najmniej 7. rok życia samodzielnie opuszczał Szkołę</b>, to powinieneś złożyć nam <b>pisemną zgodę</b> na to. <b>W przeciwnym razie Uczestnik nie może samodzielnie opuszczać Szkoły.</b></li> <li><b>Uczestnik zna zasady</b> udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie Szkoły. O zasadach informujemy Uczestnika na zajęciach. Prosimy, abyś Ty jako Opiekun także je przypomniał Uczestnikowi.</li> <li>Jeśli zdarzy się <b>sytuacja całkowicie od nas niezależna</b>, tj. z wyłącznej winy Uczestnika czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie. W wypadku gdy szkoda spowodowana jest z wyłącznej winy Uczestnika (np. szkody spowodowane na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia, szkody spowodowane innym Uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia) i niezależna od Szkoły, odpowiedzialność ponosi Uczestnik, a w wypadku niepełnoletniego Uczestnika jego Opiekun.</li> <li>Pamiętaj też, że <b>Uczestnik</b>, aby uczestniczyć w zajęciach <b>nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych</b> do udziału w zajęciach. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Uczestnika, których powinniśmy wiedzieć poinformuj nas o tym.</li> <li>Jako Opiekun bądź dostępny pod wskazanym w KU numerem telefonu, <b>w przypadku nagłej sytuacji będziemy się chcieli z Tobą natychmiast skontaktować.</b> Skontaktujemy się z Opiekunem również w sytuacji, gdy Uczestnik ujawni objawy choroby zakaźnej, wtedy Opiekun powinien odebrać Uczestnika z zajęć.</li> </ol>



## 2. Zasady Współpracy

<p><b>Jak ustalamy termin zajęć?</b></p>	<p>a. Zajęcia przeprowadzamy <b>zgodnie z Harmonogramem</b> przedstawionym przez nas na zasadach określonych w Karcie Uczestnika.</p> <p>b. Harmonogram ustalamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>dla zajęć grupowych</b> – nie później niż przed ich rozpoczęciem, o ile nie wskazaliśmy inaczej w KU lub naszych indywidualnych ustaleniach, które zostały potwierdzone przez e-mail, SMS lub na platformie do zarządzania Szkołą;</li> <li>- <b>dla zajęć indywidualnych</b> – jeśli nie wskazaliśmy harmonogramu w KU, ustalamy go indywidualnie, co potwierdzamy przez e-mail, SMS lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą;</li> </ul>
<p><b>Jak wygląda organizacja zajęć?</b></p>	<p>a. Zajęcia odbywają się w grupach uczestników zajęć lub indywidualnie. Jeżeli zajęcia mają formę zajęć grupowych to grupa liczy minimalnie 5 osób, a</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w grupach z udziałem małoletnich oznaczonych jako <b>FIGLE, SMYK</b> maksymalnie do 10 uczestników, w tym do 8 Uczestników grupy i do 2 Uczestników odrabiających zajęcia w przypadku zajęć zgodnie z Regulaminem prowadzonych z jednym Prowadzącym;</li> <li>• w grupach z udziałem małoletnich oznaczonych jako <b>KIDS, JUNIOR, MASTER, INTENSE</b> maksymalnie do 12 uczestników, w tym do 10 Uczestników grupy i do 2 Uczestników odrabiających zajęcia zgodnie z Regulaminem w przypadku zajęć prowadzonych z jednym Prowadzącym;</li> <li>• w grupach z udziałem pełnoletnich Uczestników oznaczonych jako <b>HOBBY, SILVER</b> maksymalnie do 12 uczestników, w tym do 10 Uczestników grupy i do 2 Uczestników odrabiających zajęcia zgodnie z Regulaminem w przypadku zajęć prowadzonych z jednym Prowadzącym;</li> </ul> <p>b. Uczestnik powinien być gotowy do udziału w zajęciach na <b>co najmniej 10 minut przed ich rozpoczęciem</b>. Pracownię udostępniamy <b>na 20 min przed zajęciami</b>. Jeśli Uczestnik spóźni się na zajęcia, nie zostaną one wydłużone.</p> <p>c. Może się tak zdarzyć, że <b>liczba Uczestników w grupie spadnie poniżej wskazanej w KU</b> – wtedy możemy rozwiązać naszą umowę albo zaproponować przeniesienie Uczestnika do innej grupy lub podnieść opłatę za zajęcia. Nie masz obowiązku przyjmowania i korzystania z tej nowej oferty. Poinformujemy Cię o naszych propozycjach, ale zwróć uwagę, że liczba osób w grupie jest kluczowa do prowadzenia tego rodzaju zajęć.</p> <p>d. Szkoła zapewnia materiały plastyczne, materiały edukacyjne, salę przygotowaną zgodnie z tematem zajęć oraz opiekę Prowadzącego w czasie zajęć stacjonarnych.</p> <p>e. W czasie zajęć Uczestnik może korzystać z materiałów plastycznych, narzędzi oraz fartuchów ochronnych Szkoły, ale może również posiadać własne, jednak musi pamiętać o ich oznaczeniu.</p> <p>f. <b>Pamiętaj</b>, że zajęcia mają charakter artystyczno-plastyczny, zatem <b>Uczestnik może się pobrudzić różnymi materiałami</b>, dlatego powinien brać udział w zajęciach w stroju, który może zostać ubrudzony, w szczególności farbami niezmywalnymi zwykłą wodą.</p>

	<p>g. W przypadku wprowadzenia obostrzeń sanitarnych możemy zobowiązać Uczestnika do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dezynfekowania rąk zaraz po wejściu do budynku,</li> <li>• myciu rąk po zakończeniu zajęć,</li> <li>• używaniu rękawic ochronnych,</li> <li>• zasłaniania ust i nosa maseczką lub przyłbicą również podczas zajęć w sytuacji gdy przepisy, które powszechnie obowiązują, nakazują takie działania,</li> <li>• powstrzymywania się od bezpośredniego kontaktu z innymi uczestnikami zajęć; w sytuacji gdy przepisy, które powszechnie obowiązują, nakazują takie działania,</li> <li>• wyrzucania do wyznaczonego pojemnika, znajdującego się przy wyjściu z budynku, używanych maseczek jednorazowych oraz rękawic ochronnych.</li> </ul> <p>h. W sytuacji wprowadzenia obostrzeń sanitarnych przez powszechnie obowiązujące przepisy Opiekunowie są zobowiązani do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dezynfekowania rąk zaraz po wejściu do budynku;</li> <li>• używania rękawic ochronnych;</li> <li>• zasłaniania ust i nosa maseczką lub przyłbicą.</li> </ul>
<p><b>Jak Uczestnik zachowuje się na zajęciach?</b></p>	<p><b>Uczestnik ma obowiązek przestrzegać zasad</b> panujących na zajęciach oraz w Szkole:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. być gotowy do zajęć co najmniej 10 minut przed ich rozpoczęciem,</li> <li>b. korzystać z przyborów tylko na wyraźne wskazanie Prowadzącego zajęcia,</li> <li>c. zachowywać się kulturalnie (również wobec innych Uczestników),</li> <li>d. nie przeszkadzać Prowadzącemu w prowadzeniu zajęć,</li> <li>e. nie niszczyć narzędzi i przyborów Szkoły,</li> <li>f. uczestniczyć w zajęciach wyłącznie, jeśli jest zdrowy, czyli bez objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną. Jeśli w domu Uczestnika przebywa osoba zarażona chorobą zakaźną, Uczestnik nie powinien brać udziału w zajęciach.</li> </ol>
<p><b>Co się dzieje z pracami Uczestników?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Prace plastyczne stworzone na Zajęciach są własnością Uczestnika, natomiast Szkoła może przechowywać te prace nie dłużej niż rok, do czasu zakończenia roku szkolnego. <b>Jeśli Opiekun wyraził zgodę na udostępnienie prac Uczestnika, Szkoła może je rozpowszechnić zgodnie z wyrażoną zgodą.</b></li> <li>b. Szkoła przechowuje prace, aby móc analizować postępy Uczestnika.</li> <li>c. Jeśli prace <b>nie zostaną odebrane do 3 miesięcy od zakończenia roku szkolnego</b>, Szkoła może poddać prace <b>utylicacji</b>.</li> <li>d. W przypadku <b>zakończenia naszej współpracy</b> w czasie roku szkolnego, prace uczestnika Opiekun może odebrać <b>w terminie do 30 dni</b> od zakończenia naszej współpracy, w przeciwnym wypadku prace będą zutylicowane.</li> </ol>
<p><b>Kto przeprowadza zajęcia?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Zajęcia prowadzi osoba, która posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ta sama osoba prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi jej zmiana w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Prowadzącego zajęcia.</li> <li>b. Jeśli Prowadzący nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Prowadzący będzie prowadził zajęcia z Uczestnikami.</li> </ol>

### Czy można odwołać zajęcia?

- a. W przypadku zajęć grupowych zmiana ustalonego wcześniej harmonogramu nie jest możliwa, jeśli przyczyna leży po Twojej stronie. Wynika to z charakteru zajęć: nie jesteśmy w stanie dostosować całej grupy do takiej sytuacji. Możesz jednak do 6 h (sześciu godzin) przed zajęciami odwołać obecność na zajęciach i zyskać możliwość zapisu na odrabianie zajęć na naszych zajęciach w terminie do 30 dni od daty zajęć, w których obecność odwołano. O możliwości odrabiania Zajęć grupowych w wybranym terminie decyduje kolejność zgłoszenia nam takiej chęci. Z uwagi na kwestie organizacyjne nie gwarantujemy możliwości odrobienia wszystkich nieobecności (w ramach danej grupy stałej dopuszczamy udział do maksymalnie 2 osób powyżej limitu grupy w zajęciach dla komfortu Uczestników) więc miej to na uwadze i staraj się brać udział w zajęciach, na które się zapisałeś. Obecności odrabiamy do końca danego semestru Szkoły, którego nieobecność na zajęciach dotyczy.
- b. Jeżeli Uczestnik był nieobecny na zajęciach z powodu ważnych sytuacji losowych jak np.: choroba, uszczerbek na zdrowiu, a Uczestnik lub Opiekun małoletniego Uczestnika nie miał możliwości poinformowania nas o swojej niedyspozycji lub złożenia wypowiedzenia i nie ma możliwości odrobienia zajęć ze względu na stan zdrowia, możesz zwrócić się do Szkoły z taką informacją w terminie do 5 dni od ustania zdarzenia o którym mowa powyżej i w wypadku, gdy przedstawione przez Ciebie okoliczności będą obiektywnie uzasadnione, zwrócimy Ci część uiszczonej płatności obniżonej o wartość poniesionych przez nas nakładów na poczet przygotowania i przeprowadzenia zajęć na których Uczestnik był nieobecny (np. koszt rezerwacji sali, materiały plastyczne, wynagrodzenie, Prowadzącego). W takim wypadku będziemy mogli ustalić warunki zakończenia Umowy, a my będziemy mogli poszukać osoby zainteresowanej udziałem w naszych zajęciach na miejsce Uczestnika.
- c. Przewidujemy zmianę harmonogramu zajęć indywidualnych na poniższych zasadach:
  - Uczestnik informuje nas o nieobecności najpóźniej na 24 godziny przed planowanymi zajęciami (np. SMS-em/e-mailem/WhatsAppem lub w inny sposób, w jaki się komunikujemy, np. poprzez platformę do zarządzania Szkołą);
  - Uczestnik odrabia zajęcia, których termin został zmieniony nie później niż do końca następnego miesiąca kalendarzowego.

#### **Uwaga!**

Jeśli nie odwołasz zajęć indywidualnych w powyższy sposób, naliczamy wynagrodzenie zgodnie z umową i jesteś zobowiązany do płatności. Jesteśmy w takim wypadku przygotowani do zajęć, Szkoła rezerwuje czas dla Uczestnika.

- d. Możemy z ważnej przyczyny odwołać zajęcia najpóźniej 12 godzin przed planowanym terminem zajęć, chyba że przyczyna (np. nagła choroba, zdarzenie losowe m.in. awaria w Szkole) wystąpiła później. W takiej sytuacji wspólnie ustalimy inny termin do odrobienia tych zajęć. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminu opłata za te zajęcia zostanie zwrócona lub zostanie przeniesiona na kolejny okres rozliczeniowy lub rozliczona w ramach podsumowania końcowego przy okazji rozwiązania Umowy – Ty zdecydujesz, w którym momencie rozliczyć opłatę.

	<p><b>Ważne!</b> Pamiętaj, że nieobecność Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem lub które byliśmy gotowi prowadzić w związku z rezerwacją terminu Uczestnika.</p>
<p><b>Jak wygląda organizacja zajęć online?</b></p>	<p>a. W przypadku konieczności zmiany formy zajęć stacjonarnych wynikającej z ważnych przyczyn, jak i z obowiązujących przepisów prawa i innych wskazanych w tym Regulaminie lub w wypadku gdy zajęcia odbywają się w formie online zgodnie z naszymi ustaleniami, zajęcia on-line będą się odbywać na platformie wskazanej przez nas.</p> <p>b. Do <b>poprawnego przeprowadzenia zajęć online</b> musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spełnić Wymagania techniczne</li> <li>- posiadać dostęp do urządzenia z Internetem, z aktualnym systemem operacyjnym oraz z aktualną przeglądarką internetową,</li> <li>- posiadać konto e-mail oraz konto na platformie wskazanej przez Szkołę.</li> </ul> <p>Uczestnik powinien posiadać <b>wiedzę na temat zagrożeń dotyczących korzystania z Internetu</b> oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).</p> <p>c. W przypadku wystąpienia <b>problemów technicznych</b> po naszej stronie możemy przełożyć zajęcia na inny termin. Jeśli Uczestnik nie weźmie udziału w zajęciach i nie poinformował o swojej nieobecności podobnie jak przy zajęciach stacjonarnych, zajęcia uważamy za przeprowadzone zgodnie z umową.</p> <p>d. <b>Materiały</b>, które możemy udostępnić w ramach zajęć on-line, mogą być w formie dokumentów elektronicznych, wideo i audio (tj. doc, docx, PDF, flv, mp4, avi). Uczestnik powinien posiadać oprogramowanie, które obsługuje takie pliki.</p> <p>e. <b>Materiały plastyczne</b>, a także <b>przybory i narzędzia</b>, jeśli okażą się niezbędne do uczestnictwa w zajęciach online, Uczestnik powinien posiadać we własnym zakresie.</p>



### 3. Zabezpieczenia Prawne

<p><b>Na jaki czas umowy jest zawierana?</b></p>	<p>Umowę zawieramy na czas określony w <b>Karcie Uczestnika</b>.</p>
<p><b>Czy umowa może zakończyć się wcześniej?</b></p>	<p>a. Ty możesz <b>bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę</b> w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym składasz wypowiedzenie. Oznacza to, że</p>

	<p>okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedz naszą umowę. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje, chyba że wspólnie ustalimy coś innego i potwierdzimy to przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą.</p> <p>b. <b>My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie</b>, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, niezgłoszenia się wystarczającej do rozpoczęcia Zajęć liczby Uczestników, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania danego naruszenia i wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail).</p> <p>c. <b>Z chwilą zakończenia naszej współpracy</b> rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek. W przypadku rozwiązania przez nas umowy w przypadku powtarzającego się lub rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika przysługuje Ci zwrot wynagrodzenia zapłaconego za zajęcia odbywające się po rozwiązaniu umowy pomniejszonego o wydatki, które Szkoła poczyniła w celu należytego wykonania umowy oraz wysokość odszkodowania wynikającego ze szkody powstałej w Szkole na skutek wypowiedzenia z uwagi na okoliczności występujące po stronie Uczestnika.</p> <p>c. <b>Jeśli jednak ujawni się niedopłata</b>, to powinieneś uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.</p>
<p><b>Czy umowa może zostać zmieniona?</b></p>	<p>a. Liczymy na <b>długotrwałą współpracę z Tobą</b>, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Regulamin, tj. z powodu zmiany naszych danych, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian.</p> <p>b. O każdej <b>zmianie Regulaminu</b> poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł/mogła się z nimi zapoznać. Będziemy czekali, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Regulaminu przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy do zarządzania Szkołą z której korzystamy lub pisemnie.</p> <p>c. Możesz też w takiej sytuacji <b>wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym</b>. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.</p> <p>d. Pamiętaj jednak, że powyższa procedura <b>nie dotyczy zmiany formy prowadzenia zajęć ze stacjonarnych na on-line</b>, gdy z ważnych przyczyn nie będą mogły być zrealizowane stacjonarnie, tj. gdy zostanie ogłoszony stan epidemii, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan wyjątkowy lub wprowadzone zostaną inne obostrzenia, a także jeśli będą tego wymagać względy bezpieczeństwa. O zmianie formy zajęć poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie. W takim wypadku możesz skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy.</p>



<p><b>Czy można odstąpić od umowy?</b></p>	<p>a. Tak. W wypadku umowy zawieranej na odległość <b>przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy</b> i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie kierując je na nasze dane kontaktowe. <b>Jeśli umowę zawieramy w formie stacjonarnej, prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.</b></p> <p>b. Jeśli jednak wyrazisz <b>zgodę na przeprowadzenie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy</b>, tracisz prawo do odstąpienia od umowy w zakresie zajęć przeprowadzonych do dnia odstąpienia. Płatność za te zajęcia zostanie naliczona zgodnie z Umową.</p>
--	---



## 4. Pozostałe Kwestie

<p><b>Czy wykorzystujemy wizerunek Uczestnika?</b></p>	<p>a. <b>Nie wykorzystujemy wizerunku Uczestnika</b> do celów marketingowych, chyba że wyrazi na to odrębną zgodę.</p> <p>b. Jeśli zajęcia będą miały <b>formę on-line</b>, to możemy utrwalić i udostępnić wizerunek Uczestnika w postaci nagrania/zdjęć z przebiegu zajęć wyłącznie do udostępnienia nagrania zajęć na platformie dla nieobecnych Uczestników. Może to się wiązać z kadrowaniem, zestawieniem z wizerunkami innych Uczestników. Przed utwaleniem zajęć pytamy Uczestników, czy możemy to zrobić. Jeśli ktoś nie wyrazi zgody, to maskujemy jego wizerunek.</p> <p>c. Uczestnik nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać <b>wizerunku innych Uczestników</b> bez ich zgody!</p>
<p><b>A co, jeśli wydarzy się coś nieprzewidywalnego?</b></p>	<p>a. Jeśli wydarzy się <b>sytuacja o charakterze nadzwyczajnym</b>, całkowicie niezależna od nas i od Ciebie, której nie mogliśmy przewidzieć i nie byliśmy w stanie jej zapobiec, np. powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, długotrwała przerwa w dostawie prądu, strajk, które spowodowały uniemożliwienie przeprowadzenia zajęć, to ani my, ani Ty nie jesteśmy zobowiązani do wykonywania naszej umowy w tym czasie.</p> <p>b. Jeśli taka sytuacja będzie utrzymywała się przez co najmniej 40 dni, to zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć naszą umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.</p>
<p><b>Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z naszych zajęć?</b></p>	<p>Jeśli <b>uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową</b>, to możesz złożyć do nas <b>reklamację</b> dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie poskutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opisziesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową.</p>

	Taką reklamację możesz złożyć do nas <b>przez e-mail lub wysłać pocztą</b> . Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
<b>Czy chronimy dane osobowe Twoje i Uczestnika?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do regulaminu <b>klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych</b> oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i KU.</li> <li>b. Zawierając z nami umowę i akceptując ten Regulamin oraz KU, <b>potwierdzasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z załącznikami, czyli ww. klauzulami.</b></li> </ul>
<b>Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Uczestnikowi <b>materiały edukacyjne</b>. Pamiętaj, że są objęte ochroną prawnoautorską i mogą być wykorzystywane przez Uczestnika wyłącznie na własny użytek.</li> <li>b. Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Uczestnika <b>bez naszej zgody.</b></li> </ul>
<b>Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Umowa podlega <b>prawu polskiemu</b> i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski.</li> <li>b. Jesteśmy otwarci na <b>polubowne sposoby</b> rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu.</li> <li>c. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub KU mają zastosowanie <b>przepisy prawa polskiego.</b></li> </ul>
<b>Poprzednia wersja regulaminu</b>	<p>Regulamin obowiązujący do 11.08.2024 r dostępny jest pod adresem:  <a href="https://malowanakuznia.pl/wp-content/uploads/2024/08/malowanakuznia_regulamin_zajec_.pdf">https://malowanakuznia.pl/wp-content/uploads/2024/08/malowanakuznia_regulamin_zajec_.pdf</a></p> <p>Regulamin obowiązujący od 12.08.2024 r. dostępny jest pod adresem:  <a href="https://malowanakuznia.pl/wp-content/uploads/2024/08/malowanakuznia_regulamin_zajec_2024_08.pdf">https://malowanakuznia.pl/wp-content/uploads/2024/08/malowanakuznia_regulamin_zajec_2024_08.pdf</a></p>



## 5. Definicje

<b>Uczestnik</b>	uczestnik zajęć artystycznych.
<b>Szkoła</b>	to My, czyli organizator zajęć artystycznych.
<b>Opiekun</b>	rodzic, opiekun prawny i inna upoważniona osoba do reprezentowania małoletniego Uczestnika.

<b>Zleceniodawca</b>	to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę zgodnie z tym Regulaminem i Kartą Uczestnika.
<b>KU/Karta Uczestnika</b>	trzon naszej Umowy, w którym znajdziesz szczegóły naszej współpracy, w tym specyfikację zajęć, cenę zajęć (cena jest podana w kwocie brutto).
<b>Prowadzący/ Instruktor</b>	osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu.
<b>Harmonogram</b>	termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć.
<b>Wymagania techniczne</b>	to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Szkoła, tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;</li> <li>- dostęp do poczty elektronicznej;</li> <li>- ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie;</li> <li>- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.</li> </ul>
<b>Platforma do zarządzania Szkołą</b>	system informatyczny, który pozwala Nam na Zarządzanie Szkołą i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o Zajęciach. W wypadku gdy korzystamy z Platformy do Zarządzania Szkołą informujemy Cię o tym i przekazujemy Ci dane dostępowe.  Jeśli nie korzystamy z Platform do Zarządzania Szkołą, zapisy Regulaminu odnoszące się do niego nie obowiązują Ciebie i Nas.



## KLAUZULE INFORMACYJNE

### OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

<b>Kto przetwarza dane?</b>	<b>Administratorem danych osobowych</b> Twoich oraz Uczestnika, jesteśmy my, czyli Szkoła.
<b>Dlaczego przetwarzamy dane?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- w celu <b>zawarcia naszej umowy</b> oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</li> <li>- w celu <b>wypełnienia obowiązku prawnego</b>, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</li> <li>- w celu <b>realizacji naszego</b> prawnie uzasadnionego <b>interesu</b>, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- w celu <b>marketingowym</b>, do którego wykorzystamy wizerunek Uczestnika oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO).</li> </ul>

<p><b>Jak długo będziemy przetwarzać dane?</b></p>	<p><b>Do czasu przedawnienia roszczeń</b>, czyli maksymalnie 6 lat, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.</p>
<p><b>Czy prześlemy komuś Twoje dane?</b></p>	<p>Może się zdarzyć, że <b>prześlemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Szkoły</b>, m.in. księgowej, Prowadzącym, platformie do prowadzenia zajęć online.</p>
<p><b>Masz swoje prawa!</b></p>	<p>Masz prawo <b>żądania dostępu do swoich danych osobowych</b>, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.</p>
<p><b>Czy udzielasz zgody na zawsze?</b></p>	<p>Twoją zgodę możesz <b>wycofać w dowolnym momencie</b>, ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy.</p>
<p><b>Czujesz niedosyt?</b></p>	<p>Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajdziesz w <a href="#">Polityce Prywatności</a>.</p>
<p><b>Inne obowiązki informacyjne:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ważne, abyś miał/miała świadomość <b>zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu</b> oraz zadbał/zadbała o podstawowe zabezpieczenia techniczne swojego urządzenia, na przykład instalując programy antywirusowe.</li> <li>- Pamiętaj, aby przekazywać nam <b>dane poprawne</b> i tylko zgodne z rzeczywistością.</li> <li>- Nie możesz wysyłać nam <b>treści nielegalnych, bezprawnych, naruszających prawa innych osób</b>, niezgodnych z Regulaminem, ani udostępniać danych do logowania innym osobom.</li> <li>- Wszelkie <b>reklamacje</b>, w tym dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, możesz kierować na nasz adres podany w KU.</li> <li>- Przysługuje Ci ustawowe <b>prawo do odstąpienia od umowy</b> bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem wskazanym poniżej. O skorzystaniu z prawa do odstąpienia możesz nas poinformować, wysyłając np. e-mail lub pismo na nasz adres.</li> <li>- <b>Twoje oświadczenie od odstąpieniu</b> może brzmieć jak wzór poniżej:        „[miejsowość, data] [Twoje dane]        Ja, [wstaw swoje imię i nazwisko] oświadczam, iż odstępuję od umowy zawartej w dniu [wstaw datę zawarcia umowy] ze Szkołą” [Twój podpis]”.</li> </ul> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Uwaga!</b> Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, czyli 14 dni od zawarcia umowy!</p> </div>

**Uwaga!** Nie przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i wcześniej poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy i przyjąłeś/przyjęłaś to do wiadomości.

- **Jeśli odstąpisz od naszej umowy w czasie 14 dni** od zawarcia umowy, a Uczestnik uczęszczał w tym czasie na zajęcia na Twoje wyraźne życzenie, i poinformowaliśmy Cię, że z chwilą pełnego wykonania usługi tracisz możliwość odstąpienia od umowy, to powinieneś/powinnaś **uregulować płatność** proporcjonalnie za te zajęcia, na których Uczestnik był obecny. W innym wypadku na skutek odstąpienia od umowy zostaną Ci zwrócone wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twoim odstąpieniu. **Zwrot płatności** zostanie wykonany w takiej samej formie, jaką miała zapłata, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Możesz zwrócić się do **stałego polubownego sądu konsumenckiego** z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z naszej umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie naszej umowy lub masz prawo skorzystać z platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

---

Podpis Szkoły

---

Podpis Uczestnika/Opiekuna